

Vigilanza Group, quando l'esperienza nella security è un plus per il facility

intervista a Luciano Crispoldi, AD Direttore Tecnico di Vigilanza Group

Vigilanza Group si distingue per l'offerta di soluzioni innovative e integrate. In particolare, i servizi dedicati alla security. Può descriverli in breve?

In effetti, la nostra storia parte dalla security e questi sono i servizi principali che offriamo:

- Vigilanza attiva, che include telesorveglianza e televigilanza (videosorveglianza), pattugliamento di zona, piantonamenti, videoronde programmate e custodia chiavi.
- Videosorveglianza avanzata, potenziata da sistemi di video analisi basati su intelligenza artificiale, in grado di rilevare automaticamente minacce e anomalie.
- Gestione centralizzata degli allarmi antirapina.
- Servizi ausiliari alla sicurezza (SaS), come portierato, controllo degli accessi e accoglienza.
- Utilizzo di una piattaforma PSIM (Physical Security Information Management), che consente di integrare e gestire in un unico ambiente i dati provenienti dai sistemi di sicurezza e videosorveglianza.

Tutti questi servizi si basano su un approccio "security by design", che integra innovazione tecnologica, analisi predittiva e competenza operativa, garantendo un livello di protezione elevato e su misura per ogni tipologia di cliente.

Quali sono i vostri servizi tipicamente di facility che avete aggiunto al vostro già ricco catalogo?

Garantendo un controllo completo ed efficace. Il nostro obiettivo è assicurare ambienti funzionali, sicuri e all'avanguardia. Nello specifico, ci occupiamo di:

- Monitoraggio e gestione energetica: verificiamo costantemente l'efficienza degli impianti elettrici e termici in scuole, uffici pubblici e privati, intervenendo tempestivamente in caso di anomalie o malfunzionamenti. Questo approccio permette di ridurre i costi di manutenzione, prevenire guasti e migliorare l'efficienza energetica degli edifici, favorendo la transizione verso il concetto di Smart Building.
- Soluzioni avanzate per la sicurezza: oltre ai tradizionali sistemi di videosorveglianza e antintrusione, forniamo dispositivi intelligenti per il monitoraggio degli accessi, la



prevenzione di effrazioni e il controllo di parcheggi e viabilità. Grazie a notifiche in tempo reale e a interventi immediati, garantiamo una protezione efficace e tempestiva.

- Monitoraggio ambientale: analizziamo la qualità dell'aria e le condizioni meteorologiche per proteggere gli edifici da eventi atmosferici estremi. Inoltre, controlliamo la rete idrica per prevenire sprechi, perdite o esondazioni, contribuendo alla sostenibilità e alla sicurezza delle strutture.
- Servizi di telesoccorso, teleconforto e protezione per lavoratori isolati: per gli immobili che ospitano persone fragili o personale operativo in condizioni di isolamento, mettiamo a disposizione dispositivi SOS connessi a una Centrale Operativa attiva H24. Questo sistema garantisce assistenza immediata in caso di emergenza, migliorando la sicurezza e il benessere all'interno degli edifici.
- Collegamento antincendio certificato: assicuriamo la trasmissione costante e sicura degli allarmi antincendio alla nostra Centrale Operativa Certificata UNI 50518:2020.
- Piattaforma integrata per la gestione degli impianti: offriamo un sistema avanzato che consente di monitorare in tempo reale lo stato delle infrastrutture, ricevere notifiche in caso di anomalie, gestire gli interventi di manutenzione e consultare lo storico delle operazioni. La piattaforma include anche un registro elettronico per tracciare in modo chiaro e trasparente tutte le attività di manutenzione, sia interne che esterne, ottimizzando la gestione dell'edificio in un'ottica di Building Management.

Grazie a queste soluzioni, garantiamo un controllo completo delle strutture, combinando innovazione tecnologica e interventi mirati per rendere ogni ambiente più sicuro, efficiente e intelligente.

Quali mercati verticali sono più aperti alle proposte integrate?

Offriamo servizi di Facility Management ad un'ampia gamma di clienti, grazie a un modello altamente versatile che permette di centralizzare e gestire diverse tipologie di segnali in base alle specificità dell'immobile e delle attività lavorative svolte al suo interno.

Il nostro portfolio clienti include realtà di rilievo nel settore dei trasporti e della logistica, che si affidano a noi per garantire la sicurezza e la piena operatività della loro filiera, riducendo al minimo i rischi e le interruzioni. Allo stesso modo, collaboriamo con strutture sanitarie, sia pubbliche che private, per assicurare ambienti sicuri, efficienti e ben gestiti per pazienti, personale medico e visitatori. In questo settore, la nostra priorità è garantire standard elevati di sicurezza per tutti gli utenti, minimizzando i potenziali pericoli e creando spazi accoglienti e protetti.

I nostri servizi si rivelano preziosi per chiunque gestisca un immobile e voglia ottimizzarne la sicurezza, l'efficienza operativa e il risparmio energetico. Grazie a sistemi di monitoraggio centralizzato, gestione avanzata degli impianti e controllo proattivo di rischi e anomalie, aiutiamo i nostri clienti a migliorare la sicurezza e la sostenibilità delle proprie strutture, riducendo i costi operativi e assicurando un ambiente più confortevole e protetto per chiunque vi lavori o soggiorni.

State lavorando ad altre soluzioni?

In relazione al nostro orientamento all'innovazione tecnologica, puntiamo sull'integrazione di sistemi avanzati di videosorveglianza, sensori intelligenti e analisi dei dati. Questa evoluzione tecnologica è supportata da un costante investimento nella formazione del personale, assicurando che il nostro team sia altamente qualificato per offrire soluzioni di sicurezza sempre più avanzate e personalizzate.

Attualmente, stiamo sviluppando un sistema evoluto di analisi dei dati per la valutazione del rischio cliente e la creazione di dashboard personalizzate, con i seguenti obiettivi:

- **Aggregazione e Centralizzazione:** unificare e organizzare i dati provenienti da diverse fonti di sicurezza in un'unica piattaforma, potenzialmente attraverso un data lake.
- **Analisi AI:** sfruttare le potenzialità dell'intelligenza artificiale per individuare pattern ricorrenti e anomalie, permettendo di rilevare in anticipo potenziali minacce o situazioni critiche.
- **Dashboard Interattive:** offrire ai clienti la possibilità di monitorare in tempo reale lo stato della sicurezza, accedendo a dati e metriche fondamentali per una gestione efficace.
- **Report Automatizzati:** generare analisi dettagliate sul livello di sicurezza del cliente, fornendo indici di rischio basati su un'elaborazione avanzata dei dati.

Le nuove tecnologie e le nostre buone pratiche trovano applicazione in vari settori, dalla Security alla Safety, allo Smart Building, fino all'intermediazione sanitaria. Il nostro obiettivo è garantire ambienti di lavoro e di vita sicuri e protetti, pronti a intervenire in caso di necessità, tutelando il datore di lavoro e ottimizzando i processi aziendali, soprattutto in un'ottica di sostenibilità, con un equilibrio ottimale tra costi e benefici.



Contatti:
Vigilanza Group
lucio.piccinini@vigilanzagroup.it
www.vigilanzagroup.it