

RISCO GROUP, un partner di riferimento affidabile per le società di vigilanza

intervista a Ivan Castellan, Branch Manager di RISCO GROUP Italia

Ci parli di RISCO Group, una società indipendente leader a livello globale nei sistemi integrati di sicurezza.

RISCO Group è stata fondata alla fine anni '70, in Israele, vicino a Tel Aviv, dove ha tuttora la propria sede, il reparto R&D e la produzione. Nonostante le molte evoluzioni nel corso degli anni, non è mai cambiato l'obiettivo principale dell'azienda: sviluppare, produrre e distribuire soluzioni professionali per gli operatori professionisti della sicurezza in tutto il mondo. RISCO è un produttore indipendente e vuole mantenere questa identità, senza creare possibili conflitti con incroci di diversi interessi, come nel caso delle società di vigilanza, con le quali RISCO collabora in tutto il mondo ed alle quali si è sempre rivolta per offrire soluzioni di campo. Non abbiamo mai proposto sistemi di ricezione, lasciando questo compito e ruolo alle aziende che, invece, hanno scelto di sviluppare sistemi di ricezione: solo in questo modo si mantiene vivo l'interesse di RISCO di adottare in trasmissione tutti i protocolli standard più rilevanti e, dal lato dei sistemi ricezione, di adottarli tutti, con il massimo beneficio per le società di vigilanza stesse.

Quali linee di prodotti avete in portfolio raccomandate per le società di vigilanza?

Abbiamo sempre tenuto in considerazione le esigenze che i professionisti, di tutto il mondo, ci hanno fatto pervenire e, di conseguenza, abbiamo sviluppato l'attuale catalogo. Abbiamo riscontrato che seppur una società si concentri su uno specifico target, ad esempio l'installazione residenziale, resta sempre concreta la possibilità che si presentino necessità o opportunità di realizzare impianti diversi o più complessi. Per questo motivo, abbiamo realizzato un ecosistema di soluzioni, basato su tre diverse centrali



che tra loro condividono programmazione ed accessori, in grado di risolvere ogni esigenza dal piccolo sistema residenziale al grande impianto industriale, sempre con la stessa professionalità, garanzia e certificazioni G2 e G3. In questo modo, sapendo installare una centrale, si è in grado anche di installare le altre e l'accessorio che si ha in magazzino lo si può usare per ogni esigenza.

Una soluzione particolarmente apprezzata dalle società di vigilanza nostre partner è la video verifica, realizzabile sia utilizzando sensori radio con fotocamera che associando telecamere IP (VUpoint) alle nostre centrali. Tramite una particolare funzione del cloud, chiamata TENANT, le società di vigilanza possono ricevere nelle proprie sale operative gli eventi e, quando associate, immagini o clip video, oltre a poter gestire il live.

In che modo vi proponete come partner per le società di vigilanza?

RISCO, per fornire il miglior servizio e supporto ai propri partner, ha sviluppato una rete di distributori professionali,

ognuno con competenze commerciali e tecniche, oltre a corsi online, grazie ai quali è possibile ricevere formazione quando lo si desidera restando al proprio domicilio. Siamo anche disponibili a formazione in presenza, sia presso i nostri uffici che presso quelli del cliente.

Ci può parlare della certificazione alla Norma EN 50136-3:2013 del vostro collegamento in cloud degli impianti periferici?

Il nostro cloud offre diversi servizi: per l'utente finale, per gli installatori ed anche per le società di vigilanza.

Al fine di offrire e garantire la massima sicurezza, sia per la continuità del servizio che per la riservatezza dei dati, abbiamo scelto di collaborare con Microsoft e far ospitare la nostra piattaforma su Azure, uno dei servizi cloud più certificati e sicuri del mercato.

Inoltre, per le società di vigilanza, abbiamo ottenuto la certificazione EN 50136-3:2013, rilasciata ai dispositivi di ricetrasmisione (**Receiving Centre Transceiver – RCT – without Annunciation Equipment**): con noi gli operatori della vigilanza possono essere certi dell'impegno profuso per offrire quanto di meglio possibile.



Certificate History		
Revision	Description	Issue Date
-	Initial Issue	2020-08-27

Product Covered by this Certificate		
Product Name	Product Description	Applied Standards
RISCO Cloud	Receiving Centre Transceiver (RCT) without Annunciation Equipment (AE)	EN 50136-3:2013 in conjunction with EN 50136-1:2012

Application/Limitation

- The product is intended to be used as RCT located in alarm station. For the purposes of conforming to EN 50136-3:2013 RISCO Cloud shall be used together with Annunciation Equipment (AE) conforming to EN 50131-3:2013.

Document Reviewed	
Document ID	Description
RISIAS_EN 50136-3.27944	Test report according to: EN 50136-3:2013 in conjunction with EN 50136-1:2012

Terms and Conditions

The certificate is subject to the following terms and conditions:

- The Certificate is only valid for the product listed above
- The product is to be used in accordance with the manufacturer installation and operation instructions
- The product listed in this certificate have been found to comply with the requirements of ISO/IEC 17065:2012 and ISO/IEC 17067:2013 for Product Certification Scheme 1b

The following may render this Certificate invalid:

- Changes in the design, construction and/or software of the product
- Changes in the test methods requirements included in the standards, used to assess the performance of the declared characteristics

END OF CERTIFICATE



Contatti:
RISCO Group
 Tel. +39 02 66590054
 www.riscogroup.it