

Cittadini dell'Ordine, il partner innovativo di fiducia

intervista a Giuseppe Testa, Direttore Tecnico Area Emilia Romagna della società Cittadini dell'Ordine S.p.A.

A fronte degli aumenti delle tariffe orarie dei servizi di vigilanza armata e non, quale valore aggiunto offrite per migliorare le prestazioni degli operatori?

Gli aumenti delle tariffe, dovuti principalmente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del nostro settore, rappresentano una necessità strutturale per mantenere sostenibile il settore della sicurezza. Cittadini dell'Ordine si impegna a fornire un valore aggiunto tangibile per i propri clienti, investendo non solo nella formazione, ma anche nella certificazione continua e specifica degli operatori e dei servizi forniti, affinché possano rispondere alle esigenze di un mercato sempre più complesso, qualificato ed esigente.

Per quanto riguarda il settore degli operatori di sicurezza disarmati, la nostra società al momento ha attuato il percorso per ottenere le certificazioni ai sensi delle nuove norme UNI 11925: e UNI 11926:2023 -Servizi ausiliari alla sicurezza. Il nostro Gruppo attribuisce un'importanza strategica alla formazione del personale, adattando i percorsi di addestramento alle specifiche esigenze di ciascun cliente. Quando è necessario, i nostri operatori possono essere formati su aspetti specifici, come tecniche avanzate di gestione delle emergenze, approfondimento delle normative vigenti e metodologie di controllo dei rischi. Questo approccio ci consente di offrire un servizio altamente qualificato, personalizzato e in linea con gli standard richiesti dal mercato.

Con la diffusione dei sistemi di cash management, è previsto che aumenti la giacenza di contante negli store, con l'effetto di aumentare i rischi di rapine e furti. Cosa proponete per proteggere i negozi in questi nuovi scenari?



Di fronte all'incremento dei rischi legati alla maggiore presenza di contante, ci proponiamo come partner innovativo, puntando sull'implementazione di sistemi di sicurezza tecnologicamente avanzati e su soluzioni di videoanalisi basate su intelligenza artificiale. Questi strumenti sono in grado di rilevare automaticamente comportamenti sospetti e situazioni potenzialmente pericolose, avvisando gli operatori in tempo reale e consentendo di intervenire tempestivamente.

La nostra esperienza, sviluppata nel corso di anni grazie alla collaborazione con importanti catene di retail, nella gestione della sicurezza per questo particolare settore ci ha portato a investire in tecnologie di monitoraggio che integrano sensori di movimento, analisi comportamentali e allarmi intelligenti. Questo approccio permette di ottimizzare il controllo e ridurre l'impiego della sicurezza fisica, senza compromettere la protezione del negozio. A supporto di questi sistemi, offriamo anche servizi di consulenza per lo sviluppo di piani di sicurezza personalizzati, studiati sulla

base delle specifiche esigenze di ogni cliente e mirati a prevenire rischi legati alla gestione del contante.

In relazione alle prescrizioni della NIS2 in merito alle responsabilità dei fornitori per la cybersecurity delle Infrastrutture Critiche (IC), fra le quali rientra anche la Grande Distribuzione Organizzata (GDO), avete implementato o avete in programma di implementare le misure necessarie per essere compliant?

Siamo consapevoli che la sicurezza richiesta dai clienti oggi si estende non solo alla protezione fisica degli spazi, ma anche alla difesa delle loro reti informatiche e dei dati sensibili. In risposta a queste esigenze sempre più avanzate, ci stiamo attivamente sviluppando per offrire soluzioni di cybersecurity all'altezza delle aspettative del mercato e in linea con le prescrizioni delle nuove direttive, come la NIS2.

Il nostro approccio prevede la dotazione di competenze tecniche specifiche e risorse mirate per affrontare le complesse sfide della sicurezza digitale. Le nostre misure includono l'implementazione di firewall avanzati, sistemi di monitoraggio continuo e controllo degli accessi per garantire l'integrità dei dati dei clienti. La nostra attenzione alla cybersecurity è continua, e collaboriamo con esperti del settore per aggiornare costantemente le nostre competenze e rispondere in modo rapido ed efficace a ogni nuova vulnerabilità che possa emergere.

In quali aree siete presenti direttamente o tramite partner locali?

Il Gruppo è presente in modo capillare su tutto il territorio italiano, sia direttamente sia attraverso una rete di partner locali qualificati. Operiamo con risorse interne dedicate in regioni come Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta e Veneto, dove possiamo assicurare un servizio altamente personalizzato. Nelle altre regioni collaboriamo con Istituti locali accuratamente selezionati, che condividono i nostri valori e i nostri elevati standard qualitativi, così da offrire ai nostri clienti lo stesso livello di affidabilità e competenza ovunque nel Paese.

Un valore aggiunto che offriamo è la possibilità di diventare il partner unico di riferimento per la sicurezza dei nostri clienti in Italia, semplificando notevolmente la gestione dei servizi su tutto il territorio. Grazie alla nostra rete di oltre 150 aziende di alto valore e affidabilità, garantiamo ai nostri clienti un coordinamento centralizzato e uniforme. Questo permette loro di interfacciarsi con un unico interlocutore, sia per la gestione ordinaria sia per l'ottimizzazione dei servizi, senza la complessità di dover rapportarsi con più fornitori locali.

La nostra struttura flessibile e integrata permette così ai clienti di mantenere elevati standard di sicurezza su tutta la rete delle loro sedi, ovunque si trovino, beneficiando della nostra competenza e della nostra capacità di adattamento alle specifiche esigenze locali.



Contatti:
Cittadini dell'Ordine S.p.A.
www.cittadinidellordine.com
contatti@cittadinidellordine.com