

# L'aeroporto post-pandemia: accrescere la fiducia dei passeggeri con misure innovative per salute e sicurezza

di Gianluca Mauriello, Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc.

L'industria del trasporto aereo è di certo fra le più colpite dalla pandemia di Covid-19. Date le continue restrizioni e le misure di quarantena imposte da molte nazioni, riprendersi non sarà semplice. Malgrado questo, si sta lavorando per ricostruire la fiducia dei passeggeri, attraverso nuove misure di sicurezza e di contenimento dei contagi.

## Misure mirate e ben visibili

In termini pratici, la lotta alla diffusione delle malattie infettive impone l'ampliamento degli spazi per garantire il distanziamento fisico, l'installazione di schermi in plexiglass presso gli sportelli e l'utilizzo sistematico di dispositivi di protezione individuali (DPI). Mantenere alti standard igienici e la presenza visibile degli addetti alle pulizie contribuisce a offrire ai passeggeri una piacevole esperienza di viaggio. È anche noto come gli aeroporti stiano apprezzando le soluzioni contactless, che limitano i contatti con le superfici lungo tutto il percorso del passeggero. Inoltre, investendo in tecnologie per l'identificazione biometrica, i passeggeri si spostano più rapidamente e con contatti ridotti al minimo.

## Ottimizzare le Procedure Operative Standard (SOP) con Genetec Mission Control™

Accanto a queste nuove misure, si stanno modificando le procedure, nell'ottica di tutelare il passeggero e aiutare il personale nella gestione degli ingressi in aeroporto o degli sbarchi, ad esempio, aggiungendo linee guida relative allo screening dello stato di salute dei viaggiatori.

In tal senso, **Genetec Mission Control™** può aiutare a garantire il rispetto delle normative, attraverso SOP predefinite con cui gli operatori possono rispondere in modo rapido a

varie situazioni, come il caso di un passeggero con febbre. Ad esempio, integrando il preesistente sistema di controllo accessi con telecamere termografiche, è possibile verificare più fattori prima di consentire l'accesso a determinati locali. Il titolare di un qualsiasi badge potrà accedere solo se il sistema vedrà rispettate tutte le restrizioni del caso, come una temperatura corporea minore di 37° o la mascherina correttamente indossata.

## Gestione imbarchi e sbarchi con il Boarding Route Management (BRM)

Integrando i sistemi di controllo accessi con **Boarding Route Management di Genetec**, si potenzia la capacità di smistamento dei passeggeri e la completa separazione.

Per capire meglio come funziona, sentiamo **Giovanni Taccori**, Commercial Lead Airport di Genetec Inc.: *"Il sistema smista i passeggeri in arrivo e in partenza e accresce la sicurezza stabilendo in automatico quali siano le procedure da seguire e dove canalizzare i passeggeri tendendo conto delle informazioni sui voli da sbarcare o imbarcare.*

*Il BRM è utilizzato seguendo il concetto di "One Stop Security", il quale stabilisce che ogni Paese aderente all'Organizzazione Internazionale per l'Aviazione Civile riconosca ed accetti i controlli effettuati sui voli provenienti da altri paesi membri, onde evitare di ripeterli. In tal caso, il percorso di sbarco indirizza il passeggero direttamente al terminal o, al contrario, verso aree dedicate per ulteriori misure di sicurezza. Grazie a tali automatismi, si rafforzano il controllo delle frontiere e la capacità di identificare in modo rapido le anomalie: per esempio, l'imbarco a un gate sarà automaticamente impedito*



*nel caso sia ancora attivo lo sbarco di un volo in ritardo, in modo che gli operatori possano pianificare percorsi alternativi o altre azioni.”*

In questo momento storico, grazie alla sua flessibilità, il BRM è usato soprattutto per convogliare su percorsi specifici i passeggeri provenienti da paesi a rischio Covid o da paesi Covid-free, utilizzando il meccanismo appena illustrato.

### **I sistemi di sicurezza fisica possono gestire l'occupazione degli spazi**

La gestione degli spazi è vitale per limitare la diffusione del contagio. Per mantenere il distanziamento in ogni area, è fondamentale che gli aeroporti abbiano informazioni esatte e in tempo reale sulle presenze nei singoli spazi. In tale ambito, l'analitica video per il conteggio persone di KiwiVision™ permette di ricevere notifiche in tempo reale sull'occupazione di una data area, visualizzando in dashboard la collocazione dei passeggeri grazie ad una rappresentazione grafica chiara e intuitiva.

### **Una App mobile per tracciare il personale addetto alla sicurezza**

Sfruttando l'applicazione mobile di Genetec, gli aeroporti possono utilizzare il GPS inserito negli smartphone per tracciare la posizione di qualsiasi risorsa presente sul campo. Visualizzando l'ubicazione degli utenti su mappa, l'addetto alla sicurezza può individuare la risorsa umana più vicina, classificarla per il suo ruolo e inviarla in caso di necessità.

L'App permette inoltre di chattare in tempo reale con utenti e operatori, nonché di condividere riprese video per una collaborazione totale in fase di risposta all'emergenza. La localizzazione delle risorse funziona solo quando l'App è in uso o in background, mentre è disabilitata quando l'App è chiusa, per evitare di tracciare il personale al di fuori dell'orario di lavoro.

La ripresa dell'industria del trasporto aereo è la chiave per una ripresa economica globale. La tecnologia può avere un ruolo fondamentale nel recupero della fiducia dei passeggeri, un passo importante perché le persone tornino a viaggiare.

**Genetec**™

Contatto:  
Gianluca Mauriello,  
Regional Sales Manager Italia, Genetec Inc.  
Tel. +39 327 739 8560  
[www.genetec.com](http://www.genetec.com)