

Soluzioni Everbridge: un valore aggiunto per le società di servizi di sicurezza

intervista a Michela Carloni Gammon, Account Director di Everbridge Inc.

Ci può presentare Everbridge ed i servizi che offre?

Everbridge, Inc. è un'azienda la cui missione è tutelare le persone e garantire il proseguimento delle attività durante una situazione di crisi, grazie a soluzioni digitali. Si tratta di soluzioni e di applicazioni per la sicurezza aziendale che automatizzano e accelerano la risposta operativa di un'organizzazione nel caso di eventi critici.

Negli eventi critici includiamo: minacce alla sicurezza pubblica come terremoti, condizioni meteo eccezionali, attacchi terroristici, disordini civili nonché eventi problematici interni alle aziende come, ad esempio, interruzioni dei servizi informatici, richiami di prodotti, interruzioni della supply chain ecc.

L'azienda è nata nel 2002 da un'idea dei soci fondatori che, assistendo alla tragedia dell'attacco alle Torri Gemelle, compresero che non vi era una tecnologia o soluzione informatica che consentisse di contattare le persone intrappolate. Da allora sono passati quasi vent'anni e l'azienda ha notevolmente esteso le funzioni ed i servizi della propria piattaforma SaaS di Critical Event Management™ (Gestione Evento Critico) il cui acronimo CEM è stato ideato da Everbridge stessa.

A quali categorie di utilizzatori si rivolge?

Oggi abbiamo oltre 5.400 clienti nel mondo e, quindi, anche in Italia, appartenenti ad ogni settore economico: manifatturiero, infrastrutture, retail, finanza, assicurazioni ecc. Tutti si affidano alle soluzioni CEM di Everbridge per valutare rapidamente e in modo affidabile stati di allerta o possibili minacce, individuare le persone a rischio e coinvolgere gli addetti ai servizi di risposta, automatizzando l'esecuzione di processi di comunicazione predefiniti e



monitorando i progressi nell'esecuzione dei piani gestione dell'emergenza. I nostri utilizzatori sono quindi tutti i dipendenti delle aziende nostre clienti, i responsabili e gli operatori coinvolti nelle operazioni di risposta e di gestione della crisi. Solo nel 2020, la piattaforma di Everbridge ha inviato oltre 5 miliardi di messaggi contattando più di 650 milioni di persone in oltre 200 paesi e territori.

Di quali soluzioni possono avvalersi le società di sicurezza partner di Everbridge, per la vendita dei servizi di gestione degli eventi critici ai propri clienti?

Grazie ai numerosi partenariati con società di servizi di sicurezza sia in Europa che negli Stati Uniti, abbiamo maturato un'esperienza specifica nel settore, con soluzioni personalizzate. Il partenariato con Everbridge permette alle società di sicurezza di offrire ai propri clienti le soluzioni e la piattaforma CEM a complemento dei propri servizi, proponendo quindi delle soluzioni di sicurezza integrate. L'obiettivo è di fornire una visione operativa unificata degli eventi di rischio e delle capacità di risposta per la risoluzione di incidenti ed emergenze.



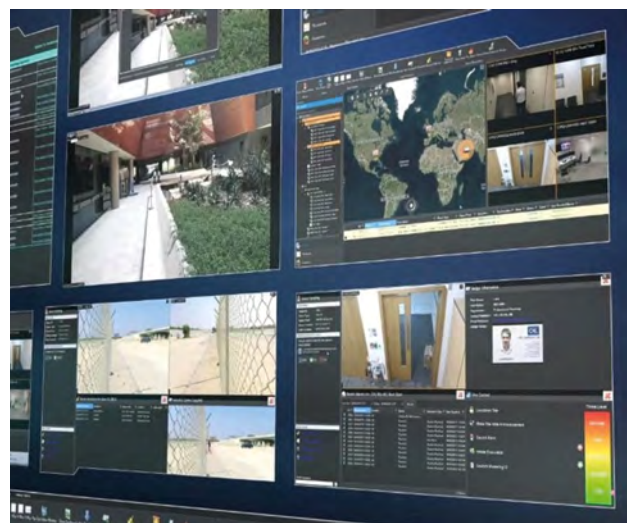
L'aggiunta delle offerte di Everbridge alle gamma di soluzioni proposte dalle società di sicurezza porta ad un notevole arricchimento del portfolio di servizi, con un miglior livello di monitoraggio e gestione della situazione dei propri clienti. Il costante monitoraggio dei rischi, la tecnologia di localizzazione e il software di analisi critica dedicato alle comunicazioni di sicurezza di Everbridge, aiuteranno infatti ad affrontare in tempo reale le emergenze e le crisi che minacciano la sicurezza.

Un partenariato con Everbridge permette inoltre di ampliare il proprio mercato poiché le capacità della nostra piattaforma CEM possono essere sfruttate sia dalle organizzazioni che hanno un proprio Global Security Operations Centre (GSOC) sia da quelle che non lo possiedono.

Il portafoglio di soluzioni di sicurezza di Everbridge include [Mass Notification®](#), la più conosciuta sul territorio nazionale, [Safety Connection™](#), vincitrice dell'ASIS Accolades Security Award 2017, e, nel caso di presenza del GSOC, il [Visual Command Center® \(VCC\)](#), [Crisis Management®](#).

Si tratta di soluzioni di gestione degli eventi critici che potenziano la sicurezza integrata e la risposta alle minacce. Le applicazioni pratiche includono:

- Allerte di situazioni critiche basate sulla localizzazione e su una soglia di allerta;
- Notifiche di sicurezza destinate a dipendenti e dirigenti, in sede e no, espatriati o in viaggio;
- Monitoraggio del marchio dell'azienda, di eventuali attività criminali, dell'imminenza o del perdurare di condizioni meteo eccezionali, manifestazioni pubbliche etc;



- Mobilitazione del gruppo preposto alla gestione della risposta agli incidenti, alle emergenze, ed altri eventi critici;

Con **Safety Connection** in particolare, offriamo servizi per la sicurezza di dirigenti e dipendenti, attraverso l'individuazione di zone di incidenti specifiche (ad esempio le zone rosse determinate dall'emergenza pandemica, la perdita di carburante o di materiale chimico da un sito industriale ecc.), che riusciamo a geo-recintare proteggendo la sicurezza di coloro che rischiano di trovarsi in prossimità. Questo è possibile grazie all'accesso a posizioni dinamiche rilevate dall'itinerario del loro viaggio, all'integrazione del sistema con sensori di sicurezza IoT, sino all'utilizzo di un pulsante antipanico **SOS Everbridge**, che permette per esempio di comunicare l'arrivo a una destinazione prevista, ed altre funzioni personalizzabili dal cliente.



Contatti:
Everbridge Italia
www.everbridge.com