

# SICUREZZA INTEGRATA IN AEROPORTO

## Genetec per la sicurezza fisica

*intervista a Giovanni Taccori, Commercial Lead Airport di Genetec Inc.*



### **Quali sono le applicazioni sviluppate da Genetec relative alle diverse esigenze HSS in Aeroporto?**

Le minacce emergenti e l'aumento del traffico richiedono un miglioramento delle procedure di sicurezza, che purtroppo causano frustrazione nei viaggiatori, sempre meno propensi a fidelizzarsi alle compagnie aeree perché spesso costretti ad attendere in code estenuanti. Questo malcontento ha ovviamente un impatto sui ricavi e sul brand dell'aeroporto. I gestori vengono sommersi da un numero crescente di sistemi e applicazioni, mentre l'IT è sovraccaricato dai requisiti di manutenzione e aggiornamento. Il risultato è un aumento costante dei costi associati alla formazione del personale, alla garanzia di compatibilità dei sistemi e alla manutenzione di più soluzioni.

Genetec aiuta gli aeroporti a mantenere i passeggeri al sicuro con un approccio unificato e guidato alla sicurezza, dai parcheggi ai terminal, alle piste, migliorando al contempo le operazioni grazie a una migliore correlazione dei dati disponibili per monitorare in modo proattivo le situazioni di interesse, anticipando possibili minacce o anomalie e gestendo il flusso dei passeggeri.

I tradizionali sistemi indipendenti e scollegati vengono ora gestiti attraverso un'unica user interface. Questo elimina la compartimentalizzazione di dati e migliora le capacità del sistema di condivisione dei dati con tre obiettivi principali:

- migliorare le operazioni di sicurezza sfruttando la logica aziendale dell'aeroporto nelle attività di sicurezza quotidiane
- tutelare la sicurezza dei passeggeri monitorando il loro flusso (ad esempio, monitorando in modo proattivo l'affollamento degli edifici, i ritardi, lo sbarco dei voli di interesse, ecc.)
- aumentare l'efficienza e la conformità grazie al comportamento automatizzato del sistema e al supporto decisionale dell'operatore.

Unificazione dei sistemi video, controllo degli accessi, rilevamento delle intrusioni perimetrali e connessione agli ecosistemi specifici degli aeroporti: tutto all'interno di un'unica piattaforma, Security Center. Questo per dare al team di sicurezza e operativo una visibilità completa sull'intero aeroporto e sulle sue operazioni.

### **Possiamo parlare delle esperienze maturate da Genetec a livello internazionale?**

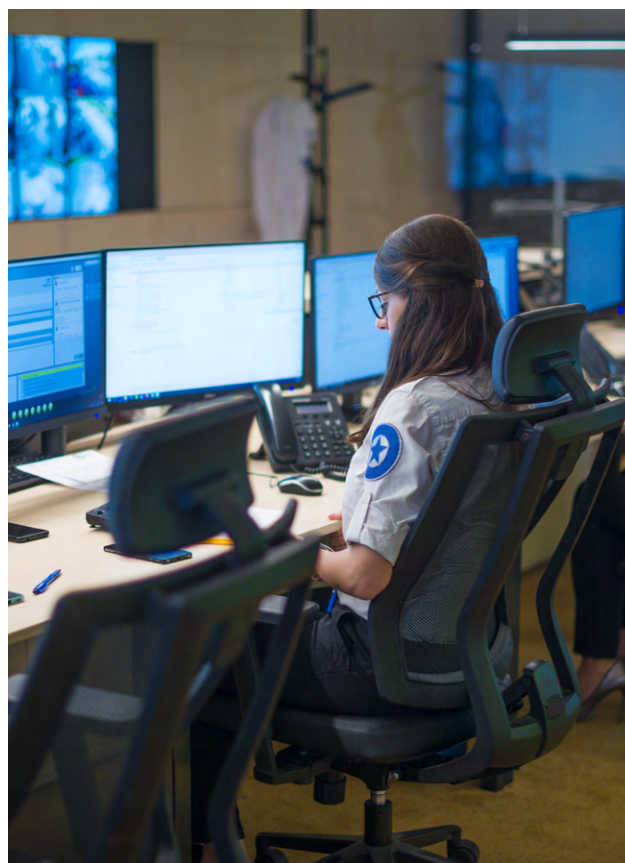
Le installazioni di Genetec negli aeroporti (possiamo vantare oltre 20 anni di esperienza) vanno da sistemi con poche centinaia a migliaia di telecamere, porte, altri dispositivi e sensori a terra. Una tale quantità di dati provenienti da sistemi eterogenei (infrastrutture di sicurezza, funzionamento degli aeromobili, conteggio dei passeggeri, ecc.) viene convertita in informazioni e approfondimenti significativi per intervenire su attività, situazioni e minacce quotidiane.

Tra i nostri clienti possiamo citare molti grandi aeroporti in qualsiasi area del mondo, come Aéroports de Paris, Aeroporti di Roma in Europa, Dubai e Istanbul in Medio Oriente, Seattle, Montreal e Toronto in America o Auckland e Singapore.

Tra i vari moduli aggiuntivi specifici per gli aeroporti installati sono il BRM (Boarding Route Management) e l’RSA Surveillance. BRM sfrutta la serie completa di funzioni disponibili nel controllo accessi Synergis e garantisce l’apertura o la chiusura di porte specifiche lungo percorsi designati tra il terminal dell’aeroporto e l’aereo. BRM introduce i gate come entità nativa della piattaforma; ogni gate contiene una o un gruppo di porte per il controllo degli accessi, con telecamere di videosorveglianza associate (e/o qualsiasi altra entità disponibile). L’automazione delle procedure di imbarco e sbarco rafforza il controllo delle frontiere e la capacità di identificare rapidamente eventuali anomalie del sistema. Riducendo l’impatto operativo di possibili errori umani, si possono evitare anche costose chiusure dell’aeroporto e interruzioni del servizio.

RSA Surveillance protegge gli spazi aeroportuali integrandosi con una serie crescente di tecnologie di rilevamento delle intrusioni come sistemi di recinzione, dispositivi di tracciamento avanzati come radar (per il lungo raggio) o laser e video analisi di telecamere (per il corto raggio), consentendo di rilevare potenziali minacce in vaste aree per rafforzare la sicurezza di pista, aeromobili, viaggiatori e personale. Tracciate automaticamente su mappe, le intrusioni (i target in movimento rilevati dai diversi sistemi antintrusione) vengono visualizzate in modo intuitivo, in modo che il personale addetto alla sicurezza aeroportuale valuti e risponda alle minacce in minor tempo.

Grazie a RSA Surveillance è anche possibile tracciare la posizione degli aeromobili in tempo reale sulla base dei dati del protocollo ADS-B. Grazie a questa funzione, gli operatori possono monitorare facilmente il traffico di aeromobili in avvicinamento e in partenza dal proprio aeroporto, dall’atterraggio alla piazzola di sosta assegnata, utilizzando il segnale GPS trasmesso tramite il transponder installato sugli aeromobili. La collaborazione senza soluzione di continuità tra tutte le parti interessate sotto un’unica interfaccia aiuta a ridurre al minimo la potenziale congestione, gli incidenti e le incursioni in pista nell’area di movimento dell’aeroporto.



# SICUREZZA INTEGRATA IN AEROPORTO

## Genetec per la sicurezza cibernetica

*intervista a Mathieu Chevalier, Principal Security Architect di Genetec Inc.*



### **Come risponde Genetec alle esigenze di cybersecurity del Sistema aeroportuale e, in generale, dei trasporti pubblici?**

Le soluzioni Genetec vengono create tenendo conto dei requisiti di sicurezza informatica. Progettate sin dalla loro concezione per incorporare le migliori pratiche di cybersecurity, includono vari strumenti che possono essere utilizzati per mantenere sempre protetti i sistemi di sicurezza fisica degli aeroporti.

Le più importanti best practice di sicurezza informatica sono ormai note: evitare di utilizzare password predefinite, mantenere aggiornati i componenti del sistema e utilizzare protocolli sicuri come l'HTTPS. Facile a dirsi, ma quando si tratta di implementazione le cose si fanno più complesse. Ed è su quest'ultimo aspetto che Genetec sta lavorando per aiutare i clienti degli aeroporti e dei trasporti pubblici, fornendo i mezzi per implementare le migliori prassi su scala, creando sistemi sicuri con impostazioni predefinite, automatizzando i processi di aggiornamento che devono essere eseguiti continuamente e fornendo indicazioni su come i prodotti debbano essere configurati per essere sicuri. Una cyber-dashboard consente inoltre agli utenti finali degli aeroporti di confrontare in tempo reale lo stato del loro sistema con le best practice informatiche raccomandate da Genetec. Ciò consente di stabilire lo status di sicurezza del proprio sistema e di migliorarlo nel tempo.

Lavorando in aeroporti dislocati in tutte le regioni del mondo, è per noi fondamentale che i partner capiscano l'importanza della sicurezza informatica. Per contribuire alla sicurezza della supply chain dei nostri clienti, scegliamo con cura gli integratori e forniamo formazione in ambito informatico. Genetec promuove inoltre l'innovazione collaborando con altri produttori consapevoli dell'importanza della cybersecurity e introducendo sul mercato nuove funzionalità di sicurezza, come la crittografia video end-to-end.



Contatto:

Genetec

Tel. +39 327 739 8560

[www.genetec.com](http://www.genetec.com)