

Con SafeStore Auto il robot aiuta la banca e i suoi clienti

intervista a Paolo Saronni - Senior Key Account Manager Gunnebo Italia SpA

A poco più di un anno dalla presentazione in Italia ([leggi](#)) come è stato accolto dalle banche italiane SafeStore Auto, l'innovativo sistema robotizzato di cassette di sicurezza di Gunnebo?

SafeStore Auto è da sempre molto ben visto ed apprezzato dal mondo bancario, in particolar modo dalle banche medio-piccole come le Banche di Credito Cooperativo, le Banche Popolari e le Casse di Risparmio. I grandi gruppi bancari sono molto interessati al prodotto ma con tempi di decisione diversi dalle banche territoriali, che hanno normalmente una filiera decisionale più breve.

Ci può riassumere gli effetti positivi per la banca e per il cliente della banca offerti da SafeStore Auto?

Una grande positività è data sicuramente a livello di immagine della banca, che può dimostrare con chiarezza di essere votata all'innovazione ed all'innalzamento del livello dei servizi messi a disposizione dei propri clienti.

L'adozione di SafeStore Auto rende fruibili le cassette di sicurezza al pari degli altri servizi automatizzati offerti dal sistema bancario, partendo dal prelievo del denaro dagli ATM per arrivare al conto corrente online ed a tutte le operazioni disponibili tramite smartphone.

Questo sistema comporta il vantaggio, a mio parere veramente molto importante, di poter rendere il servizio di cassette fruibile da chiunque. L'estensione della platea di potenziali clienti che potranno accedere, in libertà e nella massima sicurezza, alla propria cassetta, apre scenari di ritorno dell'investimento molto significativi.

Proprio qui emerge uno dei punti di forza di SafeStore Auto: un ROI veramente attrattivo assicurato dalla possibilità di un'alta percentuale di locazione delle cassette con canoni adeguati al livello del servizio proposto.

Dopo pandemia da COVID-19, quali ulteriori vantaggi garantisce il sistema?

Purtroppo la pandemia che ci ha colpiti ha reso necessario rivedere le modalità di accesso a qualunque tipo di servizio. Pensiamo alla coda per entrare al supermercato piuttosto



che all'appuntamento da prendere obbligatoriamente per poter entrare in una filiale bancaria.

Con SafeStore Auto, il cliente della banca può accedere alla propria cassetta senza dover modificare le abitudini in quanto nel salottino di consultazione può accedere, per prassi consolidata, solo una persona alla volta. Questa caratteristica fondamentale garantisce la non contemporaneità di più persone in un unico locale chiuso, al contrario di quanto succede nelle filiali dotate di cassette di sicurezza tradizionali, dove i clienti non hanno potuto accedere anche per qualche mese ai propri beni custoditi in quella tipologia di cassette.

Quali saranno i prossimi appuntamenti per far conoscere SafeStore Auto con dimostrazioni 'live'?

Visto il grande successo dell'evento organizzato lo scorso anno a Napoli, riproporremo il medesimo format anche in altre città italiane, appena si tornerà nella normalità delle abitudini e dei programmi lavorativi di tutti.

Non siamo però rimasti con le mani in mano e, come alternativa agli eventi 'live', abbiamo realizzato un importante avvenimento il 24 giugno. Un webinar online, tenuto da me, dove ho illustrato il sistema sia dal punto di vista operativo con la descrizione dei vantaggi per la banca e per i clienti, sia dal punto funzionale spiegando le caratteristiche tecniche che rendono SafeStore Auto un prodotto unico e all'avanguardia nel mercato bancario.



In quali configurazioni è disponibile oggi SafeStore Auto?

La gamma SafeStore Auto è composta da 3 versioni, configurabili a piacimento.

Si parte con il piccolo **MINI** con una capacità fino a 100 cassette ed una possibilità di scelta della configurazione delle cassette su 3 altezze differenti. Con un ingombro poco superiore ad un bancomat, viene consegnato pre-assemblato e pronto all'uso. Si passa poi al **MIDI**, che può arrivare fino a 300/350 cassette, con 5 altezze disponibili per le cassette. Questa versione può essere fornita pre-assemblata oppure montata interamente on-site, in base alle possibilità di introduzione determinate dalla configurazione della filiale.

Si arriva poi al **MAXI**, una macchina senza limiti di capacità. Nel mondo, Gunnebo ha realizzato sistemi da 4000 cassette con 4 terminali per la consultazione. Questa versione, realizzata sul posto e progettata su misura, dispone di 8 altezze di cassette configurabili a piacimento.

Per le versioni MIDI e MAXI c'è anche la possibilità, importante, di poter posizionare il sistema al piano interrato e presentare la cassette per la consultazione al piano terra. Questo consente un grande risparmio di spazio in filiale e non sono necessari lavori di ristrutturazione o abbellimento dell'interrato (pensiamo, ad esempio, all'installazione di un ascensore o di un montascale per disabili). Non sarà più il cliente ad andare nell'interrato ma sarà la cassetta ad essere portata nel salottino di consultazione al piano terra dal sistema Safestore Auto. Tutti i sistemi sono dotati di una corazzatura ai massimi livelli secondo la normativa EN1143 e sono monitorabili da remoto tramite un software dedicato web-browser.

Tramite questo software, Safestore Auto, ovviamente all'interno della medesima rete dati, permetterà di supervisionare i sistemi,

monitorarne il funzionamento e scaricare i dati di accesso mensili per le norme anti-riciclaggio.

Quali spazi sono necessari per installare un sistema SafeStoreA e quali servizi offrite alle banche per la progettazione degli interventi strutturali e l'installazione?

Dobbiamo pensare che il sistema si basa su una compattazione delle cassette ed un robot che le movimentata internamente. Pertanto, si tratta di un sistema molto più compatto rispetto ai caveau tradizionali, con un notevole risparmio di spazio.

Grazie all'esperienza di Gunnebo, possiamo supportare il cliente nella progettazione, nel posizionamento e nella configurazione ottimale delle cassette in base alle sue esigenze. Possiamo anche configurare il sistema migliore in base alle locazioni presenti con le cassette tradizionali.

Arriviamo inoltre a poter recuperare e riutilizzare anche i tradizionali caveau in muratura allestendo all'interno solo la robotica e le cassette, recuperando le vecchie strutture con un notevole risparmio di costi e tempi di realizzazione.

Quali sono i tempi indicativi di consegna?

I tempi di consegna sono generalmente di circa 8 settimane dall'ordine. Per la realizzazione si va da 1 giorno per la consegna e 2 giorni per l'attivazione e training al personale per la versione MINI, fino a 3 settimane per la realizzazione del caveau di un MAXI, l'allestimento dell'interno, la configurazione e la programmazione per finire con il training al personale di filiale. Durante le inaugurazioni delle filiali e/o dei sistemi SafeStore Auto, garantiamo sempre la nostra presenza al fine di supportare al meglio il personale, la banca ed i clienti finali interessati a questo innovativo servizio di cassette robotizzate.

GUNNEBO[®]
For a safer world

Contatti:
Gunnebo Italia SPA
Tel. +39 02267101
info.it@gunnebo.com
www.gunnebo.it