

FASE 2: CTRL-HEALTH

Come cambia la sicurezza in azienda



La "fase 2" dell'emergenza sanitaria da Covid-19, al via il 4 maggio, ha riportato un certo grado di agibilità delle aziende, purché questa avvenga all'interno di una rete a maglie molto strette, composta da rigide cautele di sorveglianza sanitaria, volte alla tutela della salute dei dipendenti e della collettività.

Il D.p.c.m. del 26 aprile 2020 dispone a riguardo **nuove modalità di ingresso sul luogo di lavoro** e di organizzazione dell'attività, che determinano un profondo cambiamento nella gestione della sicurezza aziendale.

In particolare, prima dell'ingresso in azienda ogni dipendente dovrà essere sottoposto al **controllo della temperatura corporea** e, se questa risultasse **superiore ai 37,5°**, non gli sarà consentito l'accesso al luogo di lavoro, con conseguente coinvolgimento del medico competente.

In caso di mancata attuazione dei protocolli e di livelli inadeguati di protezione, il decreto prevede la **sospensione dell'attività** fino al ripristino delle condizioni di sicurezza.

CTRL-HEALTH: COS'È?

Per far fronte al necessario cambiamento con la maggiore efficienza possibile, oggi è disponibile **CTRL-Health**, una **piattaforma di servizi integrati** che consente all'azienda di adempiere alle prescrizioni normative, **con il monitoraggio del rischio di contagio** e il supporto ai dipendenti attraverso un **centro servizi salute**, attivo in orari prestabiliti dal contratto e offrendo ad entrambi chiarezza, sicurezza e sostegno.

Sviluppato grazie alla partnership tra **Citel e Lifedots** - team specializzato in soluzioni di Digital Health e telemedicina - **CTRL-Health** è uno strumento di autovalutazione di alcuni sintomi, in grado di esprimere la **probabilità di essere affetti da Covid-19**. L'utilizzo quotidiano su base volontaria da parte dei dipendenti avviene in sintonia con procedure, accordi sindacali e normative vigenti.



INTEGRAZIONE

La piattaforma è perfettamente integrabile con **CENTRAX**, per realizzare un sistema di situation management specializzato nel controllo delle emergenze sanitarie in fase 2, anche attraverso il **dialogo con YABE** e la **creazione di dashboard** per monitorare in continuo lo stato di salute dei dipendenti.

L'integrazione avviene con una doppia modalità:

- **Reportistica**: un report automatico sarà generato periodicamente grazie al dialogo con YABE, per esporre i valori di triage relativi alla probabilità di contagio in azienda.
- **Integrazione controllo accessi**. Le segnalazioni dello stato del dipendente vengono fornite in tempo reale a Centrax, contribuendo all'assessment sul controllo accessi

COME FUNZIONA



Il percorso di monitoraggio e valutazione è articolato su tre livelli:

- **Primo livello** - Il dipendente inserisce nel sistema **tramite app o web app i propri sintomi** ed eventuali informazioni sul possibile **contatto con soggetti a rischio contagio**, ma anche – facoltativamente – ulteriori misurazioni e parametri relativi al suo stato di salute. In questa fase è anche possibile segnalare le situazioni di rischio all'interno dell'azienda, come ad esempio gli assembramenti di persone in alcune aree.
- **Secondo livello** - Sulla base dei dati raccolti, **CTRL-Health elabora un TRIAGE dei lavoratori**, identificando visivamente, tramite codici colorati, l'entità del rischio.
 - **Codice VERDE**: i dati relativi a sintomi, anamnesi, e contatti sociali **non evidenziano alcuna criticità**.
 - **Codice GIALLO**: assegnato ai lavoratori che mostrino **un possibile rischio di contagio** in almeno un fattore tra sintomatologia, anamnesi e contatti sociali.
 - **Codice ROSSO**: per i lavoratori che presentino **2 fattori di rischio** tra sintomatologia, anamnesi e contatti sociali.
- **Terzo livello** - L'algoritmo di **CTRL-Health** effettua una **valutazione "intelligente"** della possibile situazione di rischio, trasformando se necessario i codici giallo e rosso in segnalazioni reali. A questo punto il sistema allerta in automatico il **Centro Servizi Salute** per l'attivazione di un **telecolloquio con il medico**, che può portare a una rivalutazione del soggetto, oppure a una segnalazione in azienda del possibile o del probabile contagio. La piattaforma provvede infine all'elaborazione di un report su tutti i dipendenti, nel quale le segnalazioni di rischio potenziale sono riportate in forma anonima.

PRIVACY COMPLIANCE

La ricchezza qualitativa e quantitativa dei dati che **CTRL-Health** permette di raccogliere non può prescindere dalla totale aderenza alle norme in materia di privacy previste dal **GDPR 2018**.

La **trasmissione dei dati crittografata a 256 bit** garantisce la più ampia tutela a riguardo, ma la piattaforma offre un livello di sicurezza ancora superiore.

I dati sensibili del dipendente non vengono infatti mai trasmessi insieme alle informazioni anagrafiche e ai dati biometrici; inoltre in caso di smarrimento o furto del device i **dati sensibili non saranno accessibili** e non sarà possibile risalire all'utente.

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
|  CLASSE MEDICALE Classificazione I |  CRITTOGRAFIA Trasmissione Crittografata 256 bit |  SICUREZZA DEVICE I dati sensibili, in caso di smarrimento/furto, non saranno accessibili e non sarà possibile risalire al paziente |  PRIVACY Predisposta per il rispetto del GDPR 2018, si appoggia alle attuali norme |  DISACCOPPIAMENTO I dati sensibili dell'utente non sono mai trasmessi insieme ai dati anagrafici e ev. dati biometrici |  COMPLIANCE Trattamento dati e processi adattabili alle policy di compliance e alle finalità di internal audit |
|--|--|---|--|--|--|