

DEKRA Italia entra nella security con la certificazione di aziende e figure professionali

intervista a Marco Trionfetti, Technical Operations Manager Service Unit Business Assurance DEKRA Italia

Ci può presentare DEKRA e le sue attività nel mondo?

DEKRA è attualmente una delle principali organizzazioni a livello mondiale specializzata nei servizi professionali e di consulenza per i settori automotive, industriale e terziario avanzato.

La mission di DEKRA è quella di garantire la sicurezza in tutto il mondo attraverso tecnologia e attrezzature, standard e best practices, mentalità e comportamento. Questa esigenza fondamentale delle persone è soddisfatta dalla nostra forza lavoro di oltre 45.000 persone in oltre 60 paesi in tutti i continenti con una vasta esperienza, servizi ad ampio raggio e impegno appassionato. Sintetizzo alcuni dei principali servizi attraverso i quali realizziamo quotidianamente questo panorama:

a. Claims & Expert Services: Offriamo servizi di gestione sinistri a varie compagnie assicurative, società di Leasing, agenzie governative e grandi aziende in tutto il mondo. Gestiamo sinistri di tutti i rami, R.C.A., Trasporti e Logistica, Property, R.C. Generale, Infortuni e Malattia, nonché rivalse e sinistri particolarmente gravi, derivanti da eventi speciali. La conoscenza approfondita di DEKRA all'interno della Divisione Servizi Claims & Expertise offre indipendenza, innovazione e qualità.

b. Certificazioni di Sicurezza delle informazioni: La certificazione di sicurezza informatica di terze parti fornisce prove accreditate e indipendenti di cui i nostri clienti hanno bisogno per dimostrare che i loro prodotti e processi sono conformi ai requisiti e agli standard di sicurezza riconosciuti a livello globale con la certificazione ISO 27001 e per ottenere un certificato riconosciuto a livello internazionale che ne attesti efficienza e prestazioni.

c. Cyber Security Testing & Certification: Il Common Criteria for Information Technology Security Evaluation (CC) è uno standard internazionale (ISO 15408) per la certificazione della



sicurezza informatica atta a garantire che l'implementazione, la specifica e la valutazione di un prodotto o sistema siano state condotte in modo corretto e ripetibile.

d. DEKRA è l'ente che nel mercato italiano ad offrire una certificazione per le aziende e le persone che installano e fanno manutenzione di impianti antincendio e/o sistemi di sicurezza attraverso degli schemi di certificazione proprietari. Il percorso di certificazione valorizza le figure professionali quali Esperti nella progettazione, installazione, manutenzione e riparazione di impianti di allarme intrusione/rapina e videosorveglianza.

Con quali servizi si propone alla filiera della sicurezza?

La sicurezza è senza dubbio il file rouge che unisce idealmente i nostri servizi e processi in una galassia protetta per i Clienti. Possiamo però sostenere, come anticipato, che tra i principali servizi con cui DEKRA si propone alla filiera della sicurezza possiamo annettere:

a) certificazione delle aziende che installano gli sistemi antincendio, sistemi di rivelazione e allarme incendio e sistemi di controllo fumo e calore;



b) certificazione delle aziende che installano i sistemi di sicurezza, sistemi antintrusione e allarme, sistemi di controllo accessi, sistemi di sicurezza sul perimetro esterno e sistemi di video sorveglianza;

Queste certificazioni sono atte a verificare le capacità tecniche, procedurali e personali dell'azienda che installa queste tipologie di impianti al fine di proteggere cose e persone; tali requisiti sono controllati nel tempo da DEKRA attraverso verifiche annuali sia documentali che sul campo, con sopralluoghi in fase di installazione da parte di nostri tecnici competenti.

DEKRA ha inoltre predisposto e offerto al mercato anche uno schema di certificazione del personale addetto alla progettazione e all'installazione/manutenzione degli stessi impianti che, attraverso un percorso formativo (con corsi qualificati DEKRA), porta il professionista a svolgere un esame per dimostrare oggettivamente le sue competenze stabilite dalle norme e leggi vigenti.

Tutti questi servizi danno garanzia al mercato su diversi aspetti:

- La garanzia da parte di un ente terzo indipendente che il fornitore installi prodotti conformi e secondo la regola d'arte, nel rispetto dei requisiti tecnici e legali, e che i suoi dipendenti abbiano le competenze necessarie
- Permettere al datore di lavoro di dimostrare oggettivamente di aver attuato tutte le possibili azioni al fine di ridurre al minimo il rischio che la propria azienda con i propri dipendenti possano provocare incidenti o danni;
- Responsabilizzare tutti gli attori della filiera (fornitori, dipendenti, committenza).

Intendiamo con queste iniziative portare nel mercato italiano della sicurezza l'esperienza e i valori maturati dal Gruppo

in 95 anni di attività a livello internazionale, nel momento in cui anche questo settore si sta uniformando sempre più velocemente ai modelli ed agli standard europei per garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi agli utenti finali. Insomma, una sicurezza al quadrato per i nostri clienti...!

In che modo interagiranno secondo voi le certificazioni di sistema e delle figure professionali con le direttive europee in materia di sicurezza dei dati (GDPR e NIS) che responsabilizzano i fornitori nella tutela degli interessi degli utenti finali?

DEKRA, attraverso queste certificazioni, permette di avere garanzia che il personale sia costantemente a conoscenza delle regole sulla privacy, la gestione dei dati personali, e che le aziende abbiano e applichino correttamente nel tempo procedure interne che garantiscano la gestione e la protezione di tali dati. Oggigiorno, sempre più gli aspetti legati alla gestione dei dati sensibili/personali e la protezione delle reti (Cyber Security) sono aspetti fondamentali: ad esempio, un'azienda che installa un sistema anti-intrusione con allarme, potrebbe interconnettersi alla rete aziendale e deve quindi conoscere e attuare procedure chiare e rigorose al fine di non mettere a rischio la totalità dei dati aziendali. Perciò questo tipo di certificazioni ha una doppia valenza: migliorare la reputazione dell'azienda installatrice e allo stesso tempo rendere sicura e protetta la rete dell'azienda finale. Vogliamo essere il Partner globale per un mondo sicuro in modo reale, diventare un punto di riferimento non solo per le aziende ma per le persone e le comunità in generale, con la speranza di poter contribuire a migliorare e rendere sempre più protetta la vita quotidiana di tutti noi, in ogni ambito.



Contatti:
DEKRA Italia
Tel. +39 344 1883602
marco.trionfetti@dekra.com