

Una control room da campo per la sicurezza di MiMo 2022

intervista a Luca Apostolico, presidente di Madama srl

Nell'ultima edizione di MiMo, Madama Group ha messo in campo un'innovativa centrale operativa mobile. Ci può riassumere le caratteristiche e gli scopi?

Per garantire il corretto e adeguato livello di sicurezza della seconda edizione di MiMo abbiamo realizzato una centrale operativa da campo (Control Room) focalizzata sulla gestione di eventi di pubblico spettacolo e di insediamenti temporanei in territorio urbano ed extraurbano. La centrale è costituita da box prefabbricati posizionati e allestiti per l'occasione con alimentazione elettrica e UPS dedicati, rete internet con almeno 3 operatori telefonici differenti, scrivanie, computer con multischermi e apparati radio.

Control Room, autorizzata e supervisionata dalla Questura di Milano, ha svolto le seguenti attività:

- coordinamento del personale operativo in servizio durante l'evento con l'utilizzo di apparati radio per le singole maglie in funzione delle mansioni svolte, ad esempio guardie particolari giurate, fiduciari e antincendio, personale del 118;
- visione e analisi continua delle immagini ottenute da telecamere da campo installate per potere supervisionare le aree critiche. Attività che permette l'invio di pattuglie di zona per prevenire criticità;
- ascolto radio preventivo di 4 maglie radio, compresa quella del personale logistico dell'evento, per poter intercettare preventivamente situazioni di crisi e, anche in questo caso, permettere l'intervento delle squadre specifiche dedicate alla risoluzione della criticità prima ancora dell'arrivo della richiesta di emergenza come da procedura. Attività che permette l'invio dei soccorsi in media con dieci minuti di anticipo rispetto alle ordinarie prassi di comunicazione;
- supervisione di 40 GPS da campo posizionati all'interno dei veicoli di alto valore per poter supervisionare in tempo reale eventuali spostamenti non autorizzati;
- supervisione di 3 centrali d'allarme da campo con circa 80 sensori di vario tipo per la protezione dei videowall, monitor, vetture, stand e magazzini;



- stazione meteo per la gestione di criticità metereologiche;
 - gestione e custodia di tutte le chiavi dei veicoli esposti con relative procedure di presa in carico e riconsegna;
 - attività di reportistica di tutte le segnalazioni di allarme con l'utilizzo di un gestionale in uso agli istituti di vigilanza.
- La Control Room prevede tre postazioni operatore, fra i quali GPG e personale specializzato in attività specifiche, una postazione dedicata all'attività della Polizia di Stato per la supervisione delle registrazioni, in caso di crisi o catastrofi per la gestione di un tavolo tecnico interforze per la messa in sicurezza delle aree coinvolte.

Quest'anno Madama Group ha impiegato, per la prima volta, una postazione in metaverso che ha reso possibile fare operare un addetto di centrale utilizzando un visore con tastiera e comandi dedicati gestendo l'intera attrezzatura presente nella Control Room in un ambiente virtuale.

Questa ulteriore predisposizione è stata realizzata per la gestione di una crisi geolocalizzata in un'area distante dalla stessa Control Room, attivando un operatore con la possibilità di gestire e supervisionare tutte le tecnologie presenti in Control Room, in particolare video registrazioni, per dare supporto alle forze di polizia e di soccorso impegnate nella gestione della crisi.



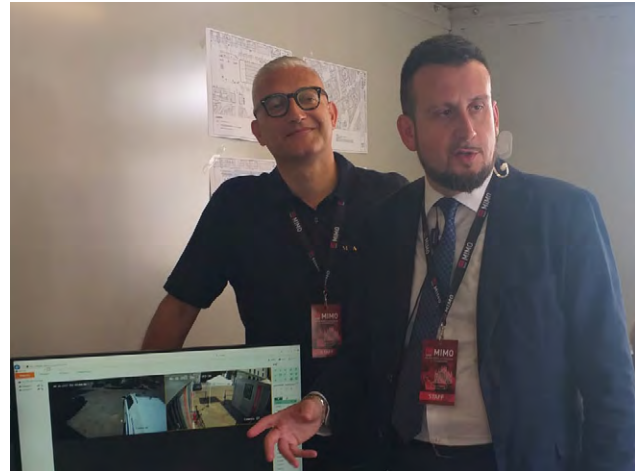
Una scelta voluta per utilizzare sul campo applicazioni già mature per l'impiego pratico, non per anticipare tecnologie che saranno in futuro protagoniste delle soluzioni di sicurezza. La realizzazione è stata possibile per l'assistenza e la professionalità di Onevo Group.

È possibile fare un consuntivo dei risultati ottenuti?

Madama Group, grazie anche al contributo delle altre aziende che hanno partecipato alla gestione della sicurezza, ha raggiunto anche in questa occasione un grande risultato: quello di “zero euro” di danni a beni e persone, risultato tutt'altro che scontato considerando che i veicoli, del valore di oltre 25 milioni di euro, sono stati esposti a cielo aperto per le vie e le piazze più frequentate di Milano per sei giorni e cinque notti, senza difese strutturali

Ulteriore difficoltà nella gestione dell'evento è la complessità del coordinamento da parte degli operatori della Control Room che hanno dovuto operare con diverse aziende e, in pochissimo tempo, riuscire a raggiungere la leadership necessaria. Hanno infatti partecipato a questa edizione:

- Vigilanza NOC Security per la gestione della Control Room e la vigilanza dinamica con GPG dei nuclei motociclisti radiomobile e cinofilo;
- Vigilanza SKP per i servizi di piantonamento fisso con GPG;



- Vigilanza BSQ per i servizi di piantonamento fisso con GPG;
- Agenzia di sicurezza e investigazione BBS Security per i servizi di sicurezza fiduciari specializzati in eventi di pubblico spettacolo, con addetti sicurezza e controllo iscritti in Prefettura;

Ha partecipato anche A.N.I.V.P. nella persona del Segretario Generale Marco Stratta, che ha rappresentato il settore nei confronti degli organizzatori della sicurezza dell'evento e supportato le aziende coinvolte nei servizi.

Quali sono i prossimi impieghi per questa struttura?

Madama offrirà analogo servizio nel nuovo evento Autolook Week che debutterà a Torino in piazza San Carlo dal 7 all'11 settembre 2022, festival che celebra il motorsport e le auto da competizione che daranno spettacolo nelle vie del centro di Torino, in occasione del Centenario dell'Autodromo Nazionale di Monza e del Gran Premio di Formula1 2022.

Inoltre, stiamo lavorando da circa quattro anni ad un progetto di Centrale Operativa Evoluta che dovrà soddisfare esigenze di vigilanza, sicurezza pubblica e privata su vaste aree geografiche, con la possibilità di integrare portierato remoto e gestione di building con protocolli di sicurezza elevati.