

Sicurezza e gestione integrata dell'edificio, le proposte di Vigilanza Group

intervista a Lucio Piccinini, Direttore Commerciale e Amministratore Delegato di Vigilanza Group

Quali servizi avete sviluppato che superano la dimensione della mera security?

Vigilanza Group offre molto più che servizi di mera security. Siamo all'avanguardia nel fornire soluzioni complete che includono Building Management e Safety, garantendo un ambiente sicuro, conforme ai parametri ESG e allineato alle ultime innovazioni tecnologiche.

Nel settore del Building Management ci occupiamo della centralizzazione di tecnologie avanzate per migliorare la fruizione e l'efficienza operativa degli spazi, efficientare la gestione delle risorse energetiche, monitorare la qualità dell'aria e sistemi HVAC, monitorare il numero di utenti nelle aree predefinite, effettuare prevenzione antincendio tramite dispositivi e centrali certificate e implementare sistemi di manutenzione predittivi.

A tal proposito, il servizio consiste nel tracciare tutti gli asset IoT permettendo di ottimizzare le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, consentendo di visualizzare in tempo reale gli asset critici per organizzare un intervento tempestivo. I nostri servizi comprendono anche la gestione di sensori intelligenti, sistemi di videosorveglianza e software che permettono di monitorare in tempo reale svariate componenti e funzionalità dell'edificio.

In ambito Safety, offriamo soluzioni Mandown per chi lavora in situazioni ad alto rischio o in situazioni di isolamento. Gestiamo sistemi di monitoraggio, abbinati ad un pratico bracciale, che rilevano le condizioni critiche del soggetto inviando una richiesta di soccorso al Centro Operativo Multifunzionale attivo H24, garantendo costante supporto e rapidità di intervento in caso di individuazione di condizioni critiche come:

- urto e impatto
- eccessiva permanenza nell'area
- assenza di movimento
- attivazione di SOS volontario
- rilevamento posizione orizzontale



Affidarsi a Vigilanza Group significa scegliere un partner capace di offrire soluzioni integrate e tailor made, che vadano oltre la semplice sicurezza per abbracciare un concetto più ampio di protezione e gestione intelligente degli edifici.

Quali tipologie di clienti avete in questo ambito?

Offriamo servizi di Building Management e Safety a una vasta gamma di clienti in quanto il servizio di per sé è versatile e consiste nella centralizzazione di diverse tipologie di segnale a seconda delle peculiarità dell'immobile e delle attività lavorative connesse. Il nostro portfolio include importanti aziende del settore dei trasporti e della logistica, che si affidano a noi per garantire la sicurezza e l'operatività della propria filiera.

La nostra offerta si estende anche nella gestione di strutture sanitarie, pubbliche e private, alle quali garantiamo ambienti sicuri e ben gestiti per pazienti, personale medico e visitatori. In questo ambito, la nostra priorità è mantenere standard elevati di sicurezza degli utenti ospiti delle strutture, riducendo al minimo i rischi e garantendo un ambiente confortevole e sicuro.

Inoltre, supportiamo il comparto farmaceutico e le aziende di produzione, assicurando che i loro impianti rispettino gli standard di sicurezza e funzionino senza interruzioni, prevenendo temperature fuori range, mancata manutenzione

degli impianti, allagamenti e incendi dei magazzini. La nostra esperienza nel gestire ambienti complessi e ad alta regolamentazione ci permette di offrire soluzioni su misura che migliorano la sicurezza complessiva degli asset, offrendo un approccio integrato e personalizzato che si adatta alle esigenze specifiche di ogni settore. Il nostro team di esperti è costantemente aggiornato sulle ultime innovazioni tecnologiche e normative, garantendo che i nostri clienti ricevano servizi di alta qualità e conformi agli standard più rigorosi. I nostri clienti si affidano a noi, concentrandosi sul proprio core business, sapendo che la gestione e la sicurezza dei loro edifici sono in mani esperte e competenti.

Ci può descrivere un caso di successo?

Per un nostro cliente nel settore farmaceutico, gestiamo svariate tipologie di segnalazioni tramite diversi applicativi specializzati, assicurando un servizio efficiente e mirato.

I sistemi di anti intrusione, TVCC, gestione attivazioni/disattivazioni impianti e anti incendio sono monitorati tramite software dedicati per garantire un controllo costante e preciso. Le segnalazioni tecnologiche relative alle temperature dei frigoriferi, cruciali per la conservazione dei farmaci, sono gestite con strumenti specializzati che assicurano il monitoraggio continuo e la tempestiva risoluzione di eventuali anomalie.

Il controllo degli accessi è effettuato con sistemi che garantiscono la sicurezza del personale e dei visitatori. Per le comunicazioni audio e video, utilizziamo tecnologie all'avanguardia che facilitano la comunicazione interna ed esterna. Inoltre, monitoriamo i lavoratori isolati e forniamo servizi di scorta attraverso l'utilizzo di piattaforme software e sistemi dedicati per garantire la sicurezza sia dei dipendenti, sia del carico in viaggio in ogni situazione.

Quali sono i vostri programmi per il futuro?

Vigilanza Group è fortemente orientata all'innovazione tecnologica, concentrandosi sull'integrazione di sistemi avanzati di videosorveglianza, sensori intelligenti e soluzioni di analisi dei dati. Questa spinta tecnologica è accompagnata da un investimento significativo nella qualificazione del personale, garantendo che il nostro team sia adeguatamente preparato per offrire servizi sofisticati ai nostri clienti.

Attualmente stiamo sviluppando un sistema di analisi dei dati per la valutazione del rischio cliente e la creazione di dashboard personalizzate con i seguenti obiettivi:

- **Aggregazione e Centralizzazione:** riunire i dati delle diverse fonti di sicurezza in un unico ambiente, possibilmente attraverso un data lake.
- **Analisi AI:** utilizzare tecniche di intelligenza artificiale per individuare pattern e anomalie che possano indicare potenziali minacce o criticità.
- **Dashboard Personalizzate:** permettere ai clienti di monitorare in tempo reale lo stato della sicurezza e visualizzare metriche chiave.
- **Report Automatizzati:** generare report che riassumano lo stato di gestione della sicurezza del cliente e forniscano indici di rischio basati sull'analisi dei dati.

Le nuove tecnologie e le nostre buone pratiche trovano applicazione in vari settori, dalla Security alla Safety, allo Smart Building, fino all'intermediazione sanitaria. Il nostro obiettivo è garantire ambienti di lavoro e di vita sicuri e protetti, pronti a intervenire in caso di necessità, tutelando il datore di lavoro e ottimizzando i processi aziendali, soprattutto in un'ottica di sostenibilità, con un equilibrio ottimale tra costi e benefici.



Contatti:
Vigilanza Group
www.vigilanzagroup.it