

LE ECCELLENZE PER LA SICUREZZA URBANA

Genetec, videosorveglianza in ambito urbano: cybersecurity e gestione delle procedure automatizzata

intervista a Dario Schiraldi, Account Executive Genetec Inc.

Quali sono gli elementi che, dal vostro osservatorio, rendono complessa la gestione della sicurezza nelle città, nel trasporto pubblico e nella mobilità?

Le città sono spesso sommerse da una significativa mole di dati provenienti da sistemi diversi che nel tempo sono stati attivati per soddisfare specifiche esigenze. Come è noto, un eccesso di dati non unificati e non gestiti in maniera automatizzata rende difficile il loro utilizzo, comporta un sovraccarico di lavoro per gli operatori che devono elaborarli e spesso offrono informazioni parziali o addirittura fuorvianti. Nello specifico della gestione della sicurezza, di fondamentale importanza è che la risposta agli "incidenti" sia precisa, efficace ed efficiente evitando che, in assenza di aggregazione delle informazioni e automatizzazione dei processi, le decisioni critiche siano attuate in condizioni stressogene e magari con scarsità di mezzi e di uomini. Di fronte alla proliferazione della microdelinquenza, di atti vandalici e aggressioni ai cittadini, agli operatori sanitari, ecc. le Polizie Locali e le forze dell'ordine a presidio dei territori hanno sempre più bisogno di poter contare su sistemi unificati pratici e intuitivi che consentano di gestire da un'unica interfaccia, in modalità collaborativa, dispositivi di videosorveglianza, controllo degli accessi e di altri sistemi di sicurezza.

In che modo le vostre soluzioni possono contribuire a migliorare le nostre città?

Qualsiasi sia la dimensione della città è necessario che la stessa si doti di strumenti idonei che consentano, nel pieno rispetto delle normative e della privacy, di automatizzare le funzioni di sicurezza e i processi decisionali. **Genetec™ Security Center** raccoglie, storicizza ed elabora i dati



provenienti da una varietà di sensori e sottosistemi e genera nuove informazioni che **Genetec Mission Control™** gestisce per fornire supporto decisionale agli operatori e ai responsabili da cui dipende la sicurezza della città e dei cittadini. La nostra piattaforma software è scalabile, aperta e unificata ed è particolarmente adatta alla gestione della sicurezza pubblica, dei trasporti, della mobilità, della gestione dei parcheggi e delle infrastrutture critiche. In breve, della sicurezza nell'accezione più ampia del termine.

Ci può riassumere i prodotti e le soluzioni Genetec per applicazioni in ambito urbano?

Dal controllo degli accessi, alla TVCC, al riconoscimento automatico delle targhe, alle comunicazioni SIP, alla gestione dei dispositivi Industrial IoT, al rilevamento delle intrusioni e all'analisi dei dati, **Genetec Security Center** potenzia l'operato di tutti coloro che a vario titolo gestiscono, in maniera differenziata ma con un'interfaccia unificata, la sicurezza e i sottosistemi cittadini fornendo

consapevolezza situazionale indipendentemente che la connettività sia on premise, in cloud o mista.

Può farci qualche esempio concreto di come automatizzare le procedure di sicurezza?

Siamo ad esempio in grado di far collaborare operatori e guardie giurate, in modo da automatizzare non solo le azioni basate sugli allarmi, ma anche le situazioni che si verificano in una infrastruttura e che sono asincrone rispetto allo stato dei sensori come, ad esempio, un bambino smarrito in un parco pubblico.

Con **Genetec Mission Control™** le decisioni possono essere prese praticamente in tempo reale. Ad esempio, l'evacuazione di un edificio durante una procedura di emergenza operata manualmente da un operatore di sicurezza implicherebbe la visione di decine o centinaia di telecamere per avere in un tempo indefinibile una stima indicativa del livello di occupazione e delle corrette procedure da eseguire.

Come gestite i dati raccolti e le prove nel caso di evento di rilevanza per l'ordine pubblico?

Con **Quick Search**, la funzione di **Genetec Security Center** che permette di individuare il fotogramma di rilevanza, si potrà liberamente definire un'area da indagare all'interno della ripresa e il software individuerà autonomamente qualsiasi cambiamento degno di nota in quell'area rendendo i fotogrammi e l'evento disponibili in pochi click.

Per gestire in modo ottimale tutte le informazioni sugli eventi e garantire la catena di custodia digitale entra in gioco **Genetec Clearance™**, un sistema di gestione delle prove digitali che aiuta a organizzare le prove e

i casi, condividendo le informazioni solamente con le persone autorizzate.

Infine, la nostra piattaforma è grado di generare report in modo davvero semplice, ad esempio creando report automatici a fine giornata su quanti veicoli hanno parcheggiato in modo improprio o a che ora sono state superate le soglie di occupazione all'interno delle aree controllate.

Qual è la posizione di Genetec in relazione alla cybersecurity dei dispositivi in rete, in particolare dei sistemi di videosorveglianza forniti alle P.A.?

Spesso si sottovalutano i rischi posti dalle minacce e dai guasti dei sistemi informativi. La sicurezza di tali sistemi e dei dispositivi che li compongono è un percorso, non una meta da raggiungere, e dovrebbe rappresentare una priorità per i decision-maker ad ogni livello.

Venendo alla cybersecurity e alla tutela del lavoro quotidiano degli operatori, Genetec offre diverse funzionalità per migliorare continuamente sicurezza e privacy:

- 1. Protezione dell'integrità del video.** Utilizziamo un watermark evoluto a garanzia dell'integrità del file.
- 2. Esportazione di prove.** In funzione delle autorizzazioni dell'operatore l'esportazione di prove potrebbe necessitare anche dell'inserimento delle credenziali di un supervisore.
- 3. Mascheramento o filtri privacy.** Disponibile a richiesta sulla piattaforma unificata Genetec Security Center, **KiwiVision™ Privacy Protector** rende automaticamente anonime, mascherandole, le azioni e i movimenti delle persone riprese dalle telecamere, in modo che gli operatori vedano solo ciò che gli è stato consentito di vedere. Ovviamente, nel caso si disponga di credenziali di accesso "superiori" il mascheramento dinamico può essere rimosso.

Contatto:
Dario Schiraldi, Account Executive Genetec Inc.
Tel. +39 389 236 03 05
dschiraldi@genetec.com
www.genetec.com/it