

Premio securindex Installatore Certificato 2019, la parola ai vincitori: I.T.S. di Palmisani Marco

*incontro con Marco Palmisani | titolare di ITS - Impianti Tecnologici di Sicurezza - Frosinone
Vincitore Premio securindex Installatore Certificato 2019
Cat. Small Installer Centro Italia*



LA STORIA DELL'AZIENDA

Dopo aver avuto un'esperienza decennale nel settore della sicurezza, nel 2011 ho deciso di fondare la mia azienda "I.T.S. di Palmisani Marco", promettendomi di mettere sempre a disposizione dei clienti la professionalità formata in anni di esperienza e di conoscenza dei prodotti presenti nel mercato, entrambi fattori importanti per fornire al cliente finale un prodotto di qualità.

La mia azienda non offre solamente servizi prettamente legati all'installazione di sistemi di allarme ma offre, al contempo, una vasta gamma di servizi come, ad esempio, l'installazione di sistemi di videosorveglianza, di impianti di rilevazione fumi e di domotica.

"I.T.S. di Palmisani Marco" è una piccola impresa composta da due persone, io e un mio collaboratore, che interviene su territorio locale, la provincia di Frosinone, estendendosi fino a Roma e provincia e copre una molteplicità di clienti che spaziano dal singolo privato fino ad arrivare alla pubblica amministrazione e alle strutture sanitarie, passando per le aziende e le industrie.

“Sicurezza e domotica, un mercato in crescita che richiede aggiornamenti continui sulle nuove tecnologie”

LA VISIONE DEL MERCATO

In base alla mia esperienza, l'andamento del mercato nell'ambito della sicurezza è senza dubbio positivo e in crescita. Settori quali l'antincendio, l'antintrusione o la videosorveglianza hanno subito un tasso di sviluppo notevole, come dimostrano le statistiche. Inoltre ci sono altri settori che, negli ultimi anni, si stanno

sviluppando sempre di più all'interno del nostro ambiente,

con necessità sempre maggiori del nostro intervento di installatori qualificati. Mi riferisco in particolare ai sistemi di domotica e di automazione della gestione della casa.

Insomma, il futuro del settore sembra alquanto roseo e, personalmente, mi impegnerò al massimo per rimanere sempre aggiornato sulle nuove tecnologie, in modo tale da fornire al cliente finale non solo un prodotto quanto più consono alle sue esigenze, ma anche una maggior professionalità e sicurezza tramite tutti quei servizi di consulenza, verifica e controllo finalizzati al miglioramento della qualità di vita del consumatore.

Collaborazione è la parola chiave che regge tutto il discorso della sicurezza. Per questo, quando mi affido a produttori e distributori cerco sempre coloro che possano affiancarmi e consigliarmi nella scelta del materiale. È, in sostanza, un lavoro di squadra che, se non viene fatto bene, va purtroppo a discapito del cliente finale.

Alla luce di ciò, la richiesta che farei ai produttori e ai distributori è quella di cercare di dialogare di più con noi impiantisti – persone competenti e preparate – per garantire all'utente finale prodotti di qualità e contrastare la distribuzione di prodotti mediocri e molto generici venduti sia online che porta a porta, che ledono la qualità del risultato finale.

Un'altra richiesta, collegata alla precedente, è di fornire a noi installatori una maggior varietà di corsi di aggiornamento durante l'intero anno relativi alle tecnologie più innovative, così da avere una conoscenza a 360 gradi dei prodotti che verranno venduti al cliente finale, presupposto indispensabile per un risultato ottimale.