

Da Plug-in soluzioni integrate e customizzate per gli operatori del trasporto valori

intervista a Giampiero Lampasona | Amministratore Delegato Plug-in Italia

Ci parli di Plug-in, della sua storia e delle linee di prodotto che vengono trattate.

Plug-in nasce nel 1997 per realizzare un'idea innovativa: costruire una software factory in grado di offrire al mercato soluzioni custom di alta qualità sviluppate con metodologie industriali. Questo approccio, all'avanguardia per l'epoca, ci ha consentito di distinguerci subito sul mercato per la solidità, la sicurezza e la competitività delle nostre applicazioni.

Forti dei riconoscimenti raccolti, decidemmo di investire nella creazione di una delle prime soluzioni integrate italiane di document e workflow management: RAPIDO INFORMATION MANAGEMENT, soluzione di successo che si è evoluta nel tempo fino a diventare oggi una piattaforma digitale avanzata largamente utilizzata da imprese, enti e istituzioni.

Questi sono stati gli inizi, ma in oltre 20 anni di storia sono molti gli episodi che ci hanno consentito di crescere e guardare sempre avanti a fianco dei nostri clienti.

Oggi siamo un'organizzazione strutturata in unità strategiche di business che dispiega il suo impegno lungo 5 direttrici:

lo sviluppo di Soluzioni Custom, le Soluzioni e le Piattaforme Digitali ready to use, l'IT Service Management, il design e la produzione di dispositivi custom per la monetica e il digital signage, lo sviluppo di soluzioni e la distribuzione di apparecchiature per il Cash Management.

Sebbene la nostra offerta si sia notevolmente ampliata, lo spirito di Plug-in è rimasto lo stesso: entusiasmo, ricerca e una grande passione per il lavoro ben fatto.



Quali sono, nello specifico, i prodotti rivolti al mondo del CIT?

Al mondo dei CIT offriamo tutta la competenza di una divisione specializzata in soluzioni e sistemi per il cash management. Siamo inoltre distributori esclusivi per l'Italia di G&D, marchio leader nella produzione di apparecchiature per la selezione delle banconote e delle monete.

Con le nostre soluzioni integrate, i CIT fanno un significativo salto di qualità, gestendo meglio l'operatività generale e in particolare i processi di contazione, selezione e tracciamento di tutto il denaro che affluisce nelle loro sale conta.

Quali sono le principali caratteristiche che differenziano le vostre soluzioni da quelle dei competitor?

Le nostre soluzioni si distinguono per l'ampia copertura funzionale e la maggior flessibilità d'integrazione con



i processi aziendali dei CIT, processi che conosciamo intimamente grazie al nostro team dedicato.

La nostra attitudine a sviluppare piattaforme digitali e applicazioni custom si sta dimostrando preziosa anche in questo settore, oggi percorso da nuovi fremiti di cambiamento: la ricerca di una maggiore efficienza del denaro e la necessità di aderire a una compliance normativa rigorosa sta spingendo gli operatori a sperimentare soluzioni inedite destinate a mio avviso a cambiare lo scenario.

In questo balzo verso l'innovazione noi vogliamo occupare un ruolo primario con le nostre competenze, la nostra capacità di visione e il nostro desiderio di migliorare continuamente.

Avete partecipato al seminario di Assovalori sull'antiriciclaggio. Quali sono le prestazioni a supporto della compliance alle nuove normative?

Con la nostra piattaforma digitale RAPIDO INFORMATION MANAGEMENT, il CIT è in grado di organizzare le procedure, strutturare il flusso documentale e monitorare

in maniera precisa l'acquisizione temporale di tutti gli elementi utili ai fini dell'Adeguata Verifica della Clientela. Il sistema permette di verificare la raccolta dei documenti identificativi, nonché di monitorare tutte le date di scadenza degli stessi, creando degli avvisi in prossimità delle date indicate.

Ogni Cliente viene posto in relazione con le entità giuridiche per le quali è stato censito, creando legami dinamici alle informazioni e alla documentazione raccolti attraverso attività di verifica e di indagine (Visure Camerali, Bilanci, etc...).

La correlazione di tutti questi elementi aiuta a rivelare la presenza di comportamenti e transazioni che presentino caratteristiche tali da far scaturire l'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette (SOS).

RAPIDO INFORMATION MANAGEMENT è una soluzione SaaS fruibile in cloud su una connessione sicura pubblica o privata: il CIT può iniziare a utilizzarla subito senza vincoli e senza dover apportare alcuna modifica alla propria infrastruttura tecnologica, i nostri esperti sono a disposizione per affrontare qualsiasi problematica.



CONTATTI: PLUG IN SRL
Tel. +39 02 96459445
www.plug-in.it