

Da VIGILO4YOU un aiuto a Installatori Professionali e Istituti di vigilanza per il mercato residenziale e small business

intervista a Rosa Frassine | CEO VIGILO4YOU

Parliamo di VIGILO4YOU. Di cosa si tratta ed a chi si rivolge?

VIGILO4YOU è il primo servizio di vigilanza “a consumo” per le abitazioni e lo small business su scala nazionale. Un servizio di pronto intervento “a consumo”, dedicato a chi non ha convenienza a stipulare un contratto di sorveglianza con canone mensile per proteggere la casa, l'ufficio o il negozio: nessun vincolo contrattuale quindi, ma la libertà di pagare solo se si utilizza il servizio.

Il servizio prepagato di VIGILO4YOU è disponibile per tutti: per chi ha già un proprio impianto di allarme basta entrare nel sito www.vigilo4you.it registrarsi nel portale cliente e acquistare un prepagato che rimane disponibile fino a quando non lo si utilizza. Tramite il portale, il cliente scarica gratuitamente l'app di VIGILO4YOU che permette di mettersi in contatto con la centrale operativa per far intervenire le pattuglie di guardie giurate attivando la richiesta esattamente nel momento in cui si rileva un pericolo.

Per chi non ha mai fatto nulla e ricerca maggior sicurezza, è possibile acquistare un kit base auto-installante che svolge controlli di Security grazie ai dispositivi di controllo accessi ed una telecamera orientabile ed espandibile con memoria per la registrazione in loco delle immagini, e di Safety grazie ai sensori di rilevamento fumo e di allagamento in grado di attivare un allarme in tempo reale della situazione di emergenza fondamentale in caso di assenza prolungata.

Qualora il cliente sentisse l'esigenza di avere la consulenza di un Professionista della Sicurezza, VIGILO4YOU lo mette in contatto con il proprio Installatore partner più vicino,



Rosa Frassine - CEO Vigilo 4 You

che fornirà la maggiore assistenza e il miglior prodotto. Infine, con l'acquisto del primo prepagato, VIGILO4YOU offre in omaggio anche una copertura assicurativa per la durata di 12 mesi che, in caso di furto e di richiesta di intervento attivata tramite l'app, rimborsa fino a euro 3000 i danni al fabbricato (porte e finestre rotte, cancellate e recinzioni divelte, ecc) e, rimborsa anche il prepagato utilizzato per l'intervento delle guardie giurate. Insomma, la massima assistenza in caso di situazioni spiacevoli a costo zero.

Come viene presentato sul mercato il prodotto VIGILO4YOU e in cosa si differenzia dagli altri principali competitor diretti?

Il nostro impegno è far comprendere agli utenti finali privati e small business le qualità e le potenzialità del pacchetto VIGILO4YOU descritto prima. Per presentarlo



adeguatamente sul mercato, utilizziamo tutti i mezzi di comunicazione: web, pubblicità tradizionale su quotidiani e riviste, spot televisivi, partecipazioni a fiere e convegni sulla sicurezza, creazione e gestione di COMMUNITY dedicate ai nostri partner “moltiplicatori di vendita sul territorio” (Istituti di Vigilanza ed Installatori di Impianti di Sicurezza), fino al supporto del nostro Call Center.

Da sottolineare che il servizio VIGILO4YOU si acquista online e presuppone che il cliente inserisca via web le proprie generalità, la descrizione della struttura da vigilare, note particolari, eccetera. Sono attività per nulla scontate, che richiedono un approccio adeguato da parte del potenziale cliente.

Completo la risposta sottolineando che, se analizziamo il mercato italiano attuale, solo un'altra realtà straniera propone un prodotto per il segmento residenziale e small business in maniera massiva e aggressiva, fornendo tuttavia un proprio impianto di allarme e la gestione delle segnalazioni di allarme con il tradizionale pagamento a canone vincolato per 3 anni. VIGILO4YOU è invece l'unico pacchetto completo senza canone, dall'intervento delle guardie giurate alla copertura assicurativa utilizzando qualsiasi impianti di allarme.

In cosa consiste la Community VIGILO4YOU?

In realtà dobbiamo parlare di diverse Community. Ad oggi sono due ma siamo certi che aumenteranno nel tempo in quanto i contenuti di VIGILO4YOU lo rendono tanto più efficace quanto più è venduto in co-marketing con altri prodotti o servizi legati al mercato residenziale e small business. Ad esempio, nel mondo degli installatori professionali di sicurezza, il servizio sta riscuotendo molto interesse perchè si adatta a qualsiasi impianto di allarme. Anzi, quanto più l'impianto è completo e ben realizzato (dotato ad esempio di telecamere anche interne), tanto più il cliente ha la percezione se si tratti di un falso allarme

o di uno reale e può usare VIGILO4YOU solo in caso di reale bisogno.

Ecco quindi la necessità di lavorare in sinergia con il mondo degli Installatori, garantendo sempre la massima professionalità al cliente, con prodotti e servizi innovativi. La Community degli Installatori vuole quindi essere un punto di ritrovo certo e continuo che fornisce strumenti e supporti innovativi per vendere bene e meglio i propri prodotti arricchendo l'offerta con VIGILO4YOU, con la possibilità di avere tutto il supporto pubblicitario sul territorio, di partecipare a corsi e convegni organizzati da VIGILO4YOU su temi utili, l'opportunità di confrontarsi con altri operatori e l'opportunità di condividere “best practices” e, perché no, scoprirsi un ottimo venditore di qualità!

E per gli Istituti di Vigilanza?

Gli Istituti di Vigilanza fanno parte oggi dell'altra Community di VIGILO4YOU e svolgono un doppio ruolo. Da un lato sono i diretti erogatori del servizio di pronto intervento e, come tali, al crescere di VIGILO4YOU aumentano le richieste di intervento e quindi la loro produttività. Dall'altro, per gli Istituti VIGILO4YOU è un'opportunità commerciale importante per acquisire quella fascia di clienti che ritiene il servizio tradizionale di vigilanza a canone fisso troppo oneroso ma anche per contrastare la concorrenza aggressiva di cui parlavamo sopra.

Inoltre, far parte della Community “ Istituti Certificati VIGILO4YOU” garantisce una serie di servizi/ prodotti interessanti: dall'opportunità di partecipare a gare d'appalto nazionali per servizi tradizionali (ad es. per Istituti di Credito, GDO, ecc...) alla possibilità di entrare a far parte del gruppo di acquisto VIGILO4YOU per accedere a prodotti e servizi a prezzi convenzionati (assicurazioni, certificazioni, ecc...) e di usufruire di percorsi formativi innovativi per la loro rete commerciale.



Contatti:
VIGILO4YOU
info@vigilo4you.it
www.vigilo4you.it