



## L'editoriale del direttore

# Banalizzazione Globale, un nuovo rischio della Trasformazione Digitale

Uno spettro si aggira per il mondo della sicurezza: lo spettro della Banalizzazione Globale.

Scomodiamo l'incipit del Manifesto di Marx per una riflessione su un nuovo rischio che minaccia l'intera filiera, causato questa volta dall'arrivo della Trasformazione Digitale nell'eterna lotta tra risparmio e qualità. Un potente alleato per chi opera nella sicurezza (in particolare quella fisica) quando moltiplica le capacità e le prestazioni delle tecnologie;

ma anche un temibile avversario, quando azzerava differenze e competenze dietro lo specchietto per allodole delle tecnologie a basso costo.

Intendiamoci, il rischio della banalizzazione della sicurezza dovuta alla ricerca di risparmiare minaccia il settore da ben prima della Trasformazione Digitale. La Pubblica Amministrazione del nostro paese è da sempre all'avanguardia in questo poco nobile esercizio, considerando quasi mai la qualità tra i criteri di assegnazione degli appalti pubblici. Un caso scuola insuperabile è stata la gara Consip del 2018 per la vigilanza ai tribunali ([leggi](#)), con le aziende abbinata a numeri del Lotto sulla ruota di Bari per far partecipare alla gara solo quelle estratte, con buona pace della garanzia di saper lavorare per dare sicurezza ai cittadini (che sarebbe la "qualità" specifica di quell'appalto) in un contesto critico come i tribunali, oltre tutto dopo i fatti di Milano del 2015 ([leggi](#)).

In molte parti del settore privato, quando la sicurezza non è fondamentale per il core business, i budget per la sicurezza vengono tagliati appena possibile ("sono solo costi, non producono profitto"), con i security manager che devono inventarsi dalla sera alla mattina il modo per ridurre le spese pur sapendo benissimo che non potranno più garantire gli stessi risultati. E qualche volta con lo sgradevole pensiero di ritrovarsi prima o poi anche loro nella lista delle voci che il CEO ha deciso di eliminare, nel grande rimescolamento delle organizzazioni prodotto dalla Trasformazione Digitale.

Nel mercato residenziale, i sistemi low cost e "fai da te" acquistati online sono spesso di qualità pessima ma si stanno diffondendo ugualmente perchè costano poco e fanno credere ai residenti di essere al sicuro. Solo se verrà poi svaligiata la casa ci sarà la ricerca di una soluzione "meno banale", con una doppia spesa: quella prima e quella dopo.

Come difendersi dal nuovo rischio della Banalizzazione Globale? Ancora una volta, l'unica arma è forse la consapevolezza, per cercare di cavalcare anche quest'altra onda di cambiamento senza farsi travolgere.

