

# SFR 2019 - Conforti

## Il rispetto dei concetti fondamentali per la sicurezza

di Luigi Rubinelli, Direttore Tecnico e Consigliere delegato di Conforti SpA

**Nel percorso di trasformazione digitale del mondo del retail, quali sono le proposte di Conforti per accompagnare i retailer verso il negozio sicuro del futuro?**

Nell'epoca in cui la tecnologia digitale e l'automazione sembrano risolvere tutto, nel negozio del futuro non dovranno essere trascurati i concetti fondamentali della sicurezza. Stiamo parlando di negozio reale e non virtuale, ovviamente, e di sicurezza intesa come tutela del patrimonio, delle persone e dei valori presenti in ogni esercizio commerciale.

Tali concetti devono alimentare una adeguata e necessaria analisi dei rischi e un conseguente progetto nel quale andranno ben amalgamate le soluzioni di sicurezza con le applicazioni delle tecnologie individuate per altre necessità. Questo per sottolineare che il denaro e i valori, comunque siano gestiti oggi e nel futuro, devono comunque essere fisicamente protetti.

Dai primi anni 90, Conforti investe costantemente nello sviluppo delle tecnologie digitali applicate soprattutto alla custodia ed alla gestione del denaro, dapprima con particolare attenzione alle esigenze delle banche e poi sempre di più verso le nascenti realtà della GdO e del Retail.

Nell'ultimo decennio abbiamo intrapreso sperimentazioni anche in nuove metodologie come l'analisi video e l'analisi delle perturbazioni di campi RF per la definizione delle presenze di persone e dei loro atteggiamenti ai fini della sicurezza sia durante l'orario di esercizio che durante la chiusura. In questo ambito sono emerse interessanti applicazioni complementari alla sicurezza, facilmente utilizzabili nel negozio del futuro, come strumento di marketing per il conteggio delle presenze, generazione di "Heat Maps" per lo studio della frequentazione di certe aree piuttosto che altre, controllo dei flussi, fidelizzazione dinamica dei clienti, ecc. Queste tecnologie, molto efficaci nelle aree ad alta frequentazione per la potenzialità di informazioni che



possono fornire per l'utilizzo in vari ambiti, sono oggi studiate con particolare attenzione per il rispetto della normativa sulla privacy.

Per quanto oggi risulti inevitabile e semplice parlare di automazione dei pagamenti nel negozio moderno, per noi, in Conforti, l'argomento non si esaurisce con l'accattivante funzionalità e immediatezza delle proposte di tecnologie digitali e di automazioni che pervadono il mercato e che spesso, provenendo da progettazioni informatiche, trascurano la visione di insieme dei rischi reali nella pratica tangibile. Come sosteniamo da tempo, la sicurezza, nel grande e nel piccolo, nel presente e nel futuro, va affrontata sempre con un consapevole progetto d'insieme, esattamente come un progetto architettonico, visto che le soluzioni che si andranno ad applicare avranno un impatto sulla vita, sul lavoro, sulla psiche delle persone che vi interagiranno. Questo per dire che, nello sviluppo tecnologico dei sistemi di sicurezza, non si deve pensare solo alla soluzione performante e alla semplicità d'utilizzo, ma considerare anche se tali sistemi prevedano la riduzione dei rischi indotti, come tali sistemi si applichino, chi li utilizzi, come debbano essere mantenuti in

efficienza. La rigidità del controllo del processo, esteso all'intero sistema di sicurezza del negozio, deve essere correttamente predisposta per la precisa definizione delle responsabilità e la tutela delle persone oneste.

Quindi non basta avere un'apparecchiatura che conta bene i soldi e dà il resto giusto velocemente, ma va considerato come il suo contenuto, l'apparecchiatura stessa e chi la utilizza correttamente debbano essere protetti.

Il progetto della sicurezza di un negozio va valutato a 360° andando a sviscerare tutti gli aspetti che derivano dalla presenza del denaro incassato, alle considerazioni sulla sua custodia, sulla sua gestione, sulla sua movimentazione, sulla generazione del rischio rapina e/o furto, sui danni indiretti conseguenti ad azioni criminose per rapina e/o furto, sull'esposizione dei propri dipendenti al rischio rapina e così via.

La sicurezza non si improvvisa, ma si progetta. Conforti è specializzata nell'offrire un servizio di consulenza progettuale a tutto campo a partire dall'analisi dei rischi, alle soluzioni tecnologiche più evolute, sia per la gestione degli incassi e pagamenti automatici, sia per la protezione del denaro, per la tutela delle persone oneste e il monitoraggio degli ambienti. Come già detto il negozio del futuro è chiaramente orientato verso le "comodità" digitali che l'evoluzione tecnologica offre, ma non ci si deve fare abbagliare da tali funzionalità ed abbassare la guardia. I danni causati da eventi criminosi non sono solo quelli relativi alla sottrazione di denaro od oggetti, ma anche, e soprattutto, i danni causati alle strutture, alle apparecchiature tecnologiche stesse e ai mancati incassi. Non a caso Conforti propone, oltre alle soluzioni di protezione fisica delle apparecchiature di gestione del denaro, anche la protezione elettronica degli ambienti.

# Conforti

**New!**

## SECUR PAY

Il nuovo Cash-In/Out Conforti pensato per la gestione dei pagamenti in autonomia da parte cliente e/o da parte del negoziante e dei suoi dipendenti.



[www.conforti.it](http://www.conforti.it)



CONTATTI: CONFORTI S.p.A.  
Tel. +39 045 8877328  
[www.conforti.it](http://www.conforti.it)