

Le soluzioni audio di AXIS un'integrazione a 360°

a cura di Pietro Tonussi - Business Development Manager Sud Europa di AXIS Communications

L'integrazione delle analitiche audio nei sistemi di sorveglianza è una realtà sempre più diffusa, resa possibile dallo sviluppo di soluzioni scalabili come quelle di Axis. Le potenzialità di questo utilizzo congiunto sono numerose, grazie soprattutto all'influenza che i suoni possono esercitare sulle azioni delle persone.

La diffusione in negozio di una musica adatta all'ambiente, ad esempio, può incrementare la propensione all'acquisto. L'importanza dell'audio in ambito retail è emersa anche dalla ricerca "Il Negozio del Futuro in Italia", che Axis ha commissionato a IPSOS in merito all'esperienza d'acquisto degli italiani nei punti vendita fisici. Il 75% degli intervistati ritiene, infatti, che la musica possa migliorare l'esperienza in negozio.

Il tema è stato anche oggetto del workshop "Store sonification: una strada non intrusiva per la sicurezza dei negozi e la shopping experience", organizzato da Axis durante Forum Retail per approfondire il duplice ruolo dell'audio nel retail: miglioramento della customer experience e potenziamento della sicurezza del negozio. Gli ambiti di applicazione delle soluzioni Axis che integrano sistemi audio e video sono molti e destinati a crescere con l'evoluzione delle rispettive tecnologie.

Banking

Il timore maggiore delle persone nel momento in cui si trovano davanti ad uno sportello bancomat è che qualcuno possa sbirciare alle loro spalle per scoprire il PIN delle loro carte. Si tratta della pratica diffusa dello *shouldering* che gli istituti bancari si sforzano da sempre di contrastare. A questo scopo, alcune banche hanno iniziato a installare telecamere dotate di software di motion detection che rilevano quando qualcuno si avvicina troppo, e troppo a lungo, al cliente che sta effettuando il prelievo. L'analitica



audio integrata attiva automaticamente una registrazione vocale, diffusa tramite altoparlante, che invita a rispettare la distanza minima di sicurezza. In questo modo eventuali malintenzionati possono rendersi conto di essere osservati e, in caso di mancato rispetto del messaggio, la sala di controllo può usare un microfono per replicare il messaggio in tempo reale.

Industrial

Molti stabilimenti industriali hanno fatto dell'integrazione tra audio e video una risorsa fondamentale per la tutela tanto degli asset quanto del personale. La protezione perimetrale e il controllo degli accessi sono resi più efficaci dalla presenza di altoparlanti connessi: collocati in corrispondenza delle uscite di locali con accesso limitato, sono in grado di emettere un suono quando la porta viene aperta e attivare così il sensore connesso,

che invierà un alert visivo agli addetti per verificare la situazione e l'identità di chi sta varcando quella soglia. Nel caso si tratti di una persona non autorizzata, sarà possibile sfruttare gli altoparlanti per diffondere messaggi, preregistrati o in tempo reale, come deterrente. I sistemi audio contribuiscono anche ad agevolare le operazioni di manutenzione negli stabilimenti industriali: i tecnici nelle sale di controllo possono infatti monitorare l'andamento dei lavori e comunicare con il personale all'opera, riducendo notevolmente i tempi. Infine, l'audio può segnalare efficacemente se le uscite della struttura, soprattutto quelle di emergenza, sono ostruite, attivando un messaggio preregistrato o permettendo la diffusione di avvisi in diretta, una funzione vitale nel caso di eventuali evacuazioni.

Infrastrutture critiche

Nelle infrastrutture critiche è fondamentale impedire l'accesso di persone non autorizzate o, peggio, malintenzionate. Bisogna, inoltre, garantire una protezione su tre livelli: proteggere la proprietà, mantenere efficienti i processi che vi si svolgono e garantire la sicurezza del personale che vi opera. Le possibilità di integrazione offerte da Axis consentono di raggiungere questi tre obiettivi con un'unica soluzione. Accanto all'impiego, ormai comune, di dispositivi per la videosorveglianza sul terreno e sulle reti perimetrali, i sistemi audio si stanno affermando come ulteriore livello di protezione per rilevare gli accessi non autorizzati e avvertire i trasgressori dell'avvenuta individuazione, fungendo da deterrente. Hanno un ruolo importante anche nella tutela del personale: le infrastrutture critiche sono ambienti potenzialmente pericolosi per la presenza di fili ad alta tensione o prodotti chimici combustibili e le analitiche audio possono attivare avvisi quando le persone vengono rilevate in aree poco sicure o vietate, ad esempio gallerie, binari e ferrovie.

Carceri e istituti di correzione

I sistemi audio possono risultare cruciali nel mantenimento della sicurezza all'interno delle strutture di detenzione. Essendo basate su IP, possono integrarsi facilmente con gli altri strumenti di rete, come le telecamere Axis, permettendo di cogliere tempestivamente situazioni che potrebbero rivelarsi pericolose. Le analitiche audio sono infatti in grado di rilevare determinati pattern sonori, ad esempio associati con la coercizione, la rabbia o la paura e stabiliti in precedenza, come una persona che urla, e possono generare un segnale di allerta che raggiunge sia il centro di controllo sia gli smartphone degli agenti in servizio. L'allarme così trasmesso indica la zona della struttura in cui è stato rilevato il disturbo e, tramite le telecamere, consente di verificare efficacemente la causa dell'agitazione e se è necessario un intervento.

Healthcare

Nel settore sanitario possono verificarsi numerose situazioni critiche: improvvisi peggioramenti nelle condizioni dei pazienti, furti di medicinali, tensioni nelle sale d'attesa e atti di violenza nei confronti del personale, soprattutto in strutture più sensibili, sono soltanto alcuni esempi. Con un sistema di videosorveglianza che integri le analitiche audio è tuttavia possibile individuare e segnalare queste eventualità. Ma le possibilità del suono in questo contesto non sono limitate alla sicurezza: diffondere musica di sottofondo contribuisce sia a rendere più confortevole e umano l'ambiente ospedaliero sia ad aumentare la privacy, coprendo i discorsi tra dottore e paziente o tra paziente e familiare. Infine, un sistema audio e video di alta qualità permette di registrare procedure mediche e simulazioni, ma anche di condividere dimostrazioni in tempo reale durante conferenze e condividere così conoscenze con altri ospedali e comunità di ricercatori.



Contatti:
[Axis Communications](https://www.axis.com)
Tel. +39 02 8424 5762
www.axis.com