

Digital Transformation e Vigilanza Privata: Le opportunità per gli Istituti di Vigilanza

intervista a Eugenio Rubini, Business Development Manager di CITEL spa

In che modo gli istituti di vigilanza possono sfruttare le potenzialità offerte dalla **Digital Transformation** per incrementare il proprio business e ridurre i costi operativi? Come è possibile utilizzare le esperienze sviluppate con i grandi utenti dal più importante produttore italiano di sistemi informatici per la gestione della sicurezza fisica? **Eugenio Rubini**, BDM di **Citel spa**, anticipa i contenuti del convegno del 24 settembre organizzato a Milano rivolto agli istituti di vigilanza italiani.

Citel presenterà il 24 settembre una serie di novità importanti per gli istituti di vigilanza. Possiamo dare qualche anticipazione?

Citel presenterà agli istituti di vigilanza il progetto di utilizzo della Digital Transformation, basato sull'esperienza e sull'analisi delle necessità e dei bisogni. Esperienza maturata servendo sia numerosi istituti di vigilanza italiani che realtà bancarie, industriali e commerciali, tutti clienti importanti e abituati a gestire un elevato numero di siti. La Digital Transformation passa attraverso una serie di paradigmi fondamentali, che sono propri del concetto di PSIM (Physical Security Information Management), quali per esempio, l'apertura architetturale che consente agli istituti di vigilanza di scegliere e decidere quali apparati e impianti proporre ai propri clienti, senza incorrere nei rischi e nelle limitazioni che solitamente accompagnano i sistemi chiusi; la multifunzionalità, che permette di gestire a pieno ed in modo coordinato ed efficace, tutti i sistemi che sono propri della tecnologia della sicurezza con una sola applicazione software e, quindi, con una sola interfaccia per l'operatore. A titolo indicativo: sistemi antintrusione - videosorveglianza - controllo accessi - rilevazione fumi e antincendio - videocitofonia - sistemi tecnologici - apparati IOT.



Nel corso del convegno parlerete dunque delle realizzazioni specifiche per gli istituti di vigilanza?

Le realizzazioni verticali per il settore della vigilanza saranno la parte più importante di questo incontro. Presenteremo **un modulo innovativo di videosorveglianza** che consente di automatizzare completamente le cicliche video senza l'intervento dell'operatore, che viene coinvolto solo nel caso in cui vengano individuate delle situazioni anomale.

Questo modulo permette anche di ricondurre ad un unico software le molteplici applicazioni di videosorveglianza, presenti solitamente nelle centrali operative.

Presenteremo una serie di **strumenti che consentiranno ai nostri partner di instaurare un rapporto continuativo e proficuo con gli istituti di vigilanza**, ai quali potranno offrire strumenti efficaci per testimoniare l'importante ed intensa attività che svolgono a favore dei loro clienti.

Ci sarà una **APP mobile innovativa** che mette a disposizione degli istituti e dei loro clienti le oltre 100 integrazioni che Citel ha realizzato negli anni. Questo significa **collocare l'istituto**



in una posizione centrale nei confronti dei propri clienti, che possono accedere ai loro impianti in modo intuitivo ed efficace, nelle modalità e nei limiti stabiliti dall'istituto.

Da sottolineare inoltre una serie di soluzioni innovative per l'erogazione di **servizi di portierato virtuale**, e le nostre integrazioni nel mondo delle **soluzioni di video-verifica**, che consentono ai partner di Citel di competere efficacemente con la più agguerrita concorrenza internazionale, anche grazie ai servizi a valore aggiunto che abbiamo progettato e realizzato.

Non mancheranno **soluzioni di cyber security** alla portata di tutti ed erogabili ai clienti in forma di servizio esternalizzato. Ma oltre a tutto ciò, saranno disponibili altri servizi innovativi che potranno venir toccati con mano al convegno.

Quali saranno i vostri partner che presenteranno soluzioni integrate nella piattaforma Centrax?

Diversi partner importanti e qualificati saranno presenti al nostro fianco il 24 settembre, a testimoniare ancora una volta la rilevanza determinante dell'apertura architettuale da un lato e l'importanza delle integrazioni dall'altro. I partner esporranno soluzioni tecnologiche significative anche in chiave di servizi innovativi, che sarà possibile erogare all'utenza finale.

I partner daranno vita insieme a Citel ad una dimostrazione pratica di che cosa può voler dire in concreto la collaborazione a "valore aggiunto". Il convegno del 24 di settembre vuole quindi essere un'occasione di incontro e confronto su un nuovo modo di vedere e di approcciare il mercato in un'ottica di partnership "win-win".

In questa ottica, all'appuntamento saranno presenti **AXIS Communications - Bentel Security/Johnson Controls - Bettini Video - Videofied/ADI Global**.

In cosa consiste la proposta di evoluzione "win-win" applicata al PSIM?

Citel punta da sempre sull'evoluzione secondo il modello "win-win" tra produttore, partners complementari e utilizzatori. In altre parole, continuiamo a credere, come abbiamo sempre fatto nella nostra storia, in una strategia per cui l'utilizzatore e il costruttore hanno un comune interesse alla crescita e al successo dei prodotti e, soprattutto, delle funzionalità dei sistemi di gestione come il PSIM, creando valore per tutta la filiera. E questa politica riceverà un impulso particolare proprio dalla spinta evolutiva proveniente dalle tecnologie e dai modelli sintetizzati dai 6 pilastri della Digital Transformation.

Dal vostro punto di osservazione, quali opportunità offre la Digital Transformation agli istituti di vigilanza?

Possiamo affermare che Citel ha anticipato nel concreto il fenomeno della Digital Transformation. Centrax open-PSIM, leader di mercato tra gli utilizzatori professionali italiani, ha avuto negli anni scorsi una diffusione significativa tra i maggiori istituti di vigilanza che puntano a incrementare il business erogando nuovi servizi, spostando la competizione sul terreno delle soluzioni evolute, informatizzate, automatizzate, affidabili e tracciabili.

Centrax open-PSIM è dunque oggi uno strumento per tutti gli operatori della vigilanza privata che vogliono ridurre i costi di gestione attraverso l'incremento dell'efficienza nell'ambito della centrale operativa, grazie ai benefici derivanti dall'apertura del sistema all'interazione con un portafoglio di oltre 100 piattaforme e prodotti per la sicurezza fisica presenti nel mercato italiano. E intendono mitigare il rischio d'impresa attraverso la semplificazione delle attività, un tracciamento e un controllo dell'operatività della centrale, con la minimizzazione del rischio di errore umano e con l'automazione di tutti i processi operativi che lo permettono.



Contatti:
Citel spa
info@citel.it
www.citel.it