

SFR 2019 - Cash Dev Italia

Cash-management, un nuovo marchio con tanta esperienza

intervista a Giuseppe Ferrara, Amministratore Delegato LBM italia

Cash Dev è un nuovo brand nel panorama dei sistemi di cash management. Dove nasce e chi lo distribuisce in Italia?

CashDev è una società francese creata nel 2009 composta da persone che hanno acquisito una grande esperienza nel settore del trattamento del contante in diversi settori di attività: supermercati, trasporti pubblici, banche, casinò, trasportatori valori, eccetera.

Questi anni di esperienza hanno permesso di capire le problematiche applicative di ogni settore merceologico e, quindi progettare e sviluppare apparecchiature innovative per la gestione del contante in modo automatico. I progetti e gli studi si basano su un reale know-how tecnico e commerciale. Questa competenza si riflette nella gamma di soluzioni adattabili ad ogni settore e la cui versatilità permette ad ogni cliente di beneficiare di una soluzione su misura.

Tutti i prodotti che Cash Dev propone sono progettati autonomamente.

Questa indipendenza permette al produttore di adattarsi alle particolari esigenze dei clienti, sviluppando soluzioni innovative.

Uno dei punti di forza di Cash Dev è la possibilità di creare nuovi prodotti sulla base di specifiche richieste di clienti che hanno particolari necessità di adattabilità dei sistemi di pagamento all'interno del Lay-out del punto vendita. CashDev investe ogni anno il 25% del suo fatturato in ricerca e sviluppo.

La produzione dei sistemi di pagamento viene effettuata dalla controllata CashProd, che gestisce in modo completo tutte le fasi di realizzazione e spedizione delle macchine in tutto il mondo.

Grazie a tutte queste esperienze, Cash Dev registra un costante e continuo aumento (in media oltre il 20% all'anno) del fatturato.

Oggi Cash Dev è presente in più di 25 paesi nel mondo: Spagna, Olanda, Belgio, Danimarca, Svizzera, Portogallo, Norvegia, Repubblica Ceca, Inghilterra, Costa Rica, Nuova Zelanda, Australia, Nuova Caledonia, Messico, eccetera, con proprie aziende controllate o in partecipazione, come nel caso in Italia con LBM ITALIA SpA.

La collaborazione con LBM ITALIA nasce per due particolari ragioni:

- l'utilizzo all'interno di alcuni prodotti Cash Dev di componenti Laurel (di cui LBM Italia è distributore)
- lo sviluppo di attività commerciali in un mercato come quello italiano, particolarmente attivo e in pieno sviluppo sull'utilizzo di dispositivi automatici per la gestione del contante.

Nasce in questo modo il marchio CASH DEV ITALIA, sintesi di una collaborazione molto stretta tra due realtà in continua evoluzione.

La gamma di prodotti interessante e completa, permette di appropiare fin dall'inizio qualsiasi richiesta ed esigenza che il cliente manifesta per la gestione del proprio punto cassa.

Quali sono i vantaggi che riceve il punto vendita che utilizza un sistema Cash Dev?

Il concetto di fondo è quello di poter trasformare il denaro contante in un valore protetto e tracciato.

Con i prodotti Cash Dev, la digitalizzazione del contante è una realtà che consente di gestire gli incassi in modo semplice, preciso e sicuro.



In ogni momento e a fine giornata si hanno tutte le informazioni necessarie alla quadratura in un istante.

Un aspetto molto importante e particolarmente curato durante i quasi due anni che hanno preceduto il lancio del Brand Cash Dev Italia, è l'attenzione prestata all'affidabilità tecnica delle apparecchiature.

Abbiamo curato in maniera quasi maniacale ogni aspetto della componentistica meccanica ed elettronica, applicando i principi e le metodologie dello standard qualitativo giapponese. Con oltre 750 ore di lavoro continuo, abbiamo testato il nostro modello di punta SCR-B (modello a colonna) e SCR-C (modello da incasso) verificandone l'assoluta affidabilità.

Inoltre, abbiamo sviluppato un interessante applicativo che ci permette di assistere le macchine da remoto, in modo tale da essere presenti in ogni momento della giornata a fianco dell'utilizzatore. E' sufficiente una telefonata al nostro servizio assistenza di Assago, dove i nostri tecnici prendono il controllo della macchina da remoto

e ne verificano completamente tutto il funzionamento, suggerendo all'operatore le giuste manovre per il ripristino dell'apparecchiatura.

Infine, il modello CPK è quanto di più moderno si possa pensare all'interno di catena di retailer dove l'obiettivo dell'omnicanalità rappresenta un traguardo raggiungibile. Il chiosco self service dove è possibile scegliere i prodotti attraverso un display touch da 27", pagare in tutte le forme oggi possibili oltre che in contanti, stampare lo scontrino ed andare a ritirare il prodotto. Una integrazione tra ciò che viene promosso sul web, il contatto fisico e l'assenza delle barriere cassa.

La gamma è completa dei seguenti modelli:

- **SCM-L Modulo di pagamento automatico da banco**
- **SCM-B Modulo di pagamento automatico a colonna**
- **SCM-C Modulo di pagamento ad incasso integrato nell'arredamento del punto vendita**
- **ISS modulo back office per la protezione dell'eccedenza**
- **CPK modulo chiosco pagamento in self-service**



CONTATTI: LBM ITALIA
www.cashdev-italia.it