

LBM-Italia presenta le novità 2020 per il trattamento del denaro nel Retail e nel Trasporto Valori

Intervista a Giuseppe Ferrara, CEO presso LBM-Italia e CASH DEV ITALIA

Quali sono le linee di prodotto che LBM-Italia propone sul mercato italiano nel 2020?

Il 2020 sarà sicuramente un anno di riferimento per la storia di LBM-Italia. Nel corso degli ultimi tre anni ci siamo dedicati ad ampliare la gamma della nostra offerta, affrontando sempre nuovi progetti nei settori del Retail e delle Società di servizi per la gestione del contante.

Abbiamo creato dei nuovi prodotti, presentati al salone Equipmag di Parigi. Depositato brevetti per il trattamento di banconote nel settore Retail. Concorso insieme ai nostri partner alla messa a punto di sw specifici per l'assistenza tecnica da remoto delle apparecchiature per il retail, che ora stiamo consegnando sul mercato. Infine abbiamo sviluppato diverse idee che ora si sono concretizzate.

Questo a premessa. Ora rispondo alla domanda, iniziando con **CashDev**, società francese in forte crescita nello sviluppare prodotti specifici per il Retail, la GDO e i Casinò, con la quale abbiamo stretto la collaborazione per il settore del Retail.

CashDev ha in questi anni esteso la propria attività in diversi paesi: Svizzera, Austria, Inghilterra, Africa, Sud-Est Asiatico ed ora anche in Italia.

CashDev-Italia ha avviato la propria attività nel 2019, investendo soprattutto in fiere nazionali e regionali per far conoscere i prodotti a diverse categorie merceologiche. Sono partite le prime installazioni con grande soddisfazione dei nostri clienti, soprattutto per l'affidabilità del prodotto e per la velocità di erogazione del resto: oltre 5 transazioni al minuto. Il modello di punta è il **SCM-B**.



Quali sono i vantaggi di Cash Dev per i retailer? A quali categorie di utilizzatori sono destinati e quali vantaggi offrono rispetto agli altri prodotti?

Il motivo per scegliere i prodotti CashDev, è dato da due elementi fondamentali.

Il primo è la robustezza delle apparecchiature progettate e costruite con una visione e con criteri industriali avanzati.

Il secondo è il livello di assistenza tecnica da remoto. Diversi negozianti anticipatori dei trend hanno avuto esperienza di casse automatiche artigianali, scontrandosi magari con blocchi della macchina nel momento di maggior afflusso della clientela, dovendo così ricredersi e interromperne l'utilizzo.

Noi, con dati alla mano, siamo in grado di intervenire e gestire da remoto qualsiasi inconveniente dovesse accadere, risolvendo il disservizio nel giro di pochissimi minuti nell'oltre il 95% dei casi. Lo sforzo di sviluppo e la meticolosa messa a punto dei sw di assistenza è stato notevole, e i risultati ci premiano.

La gamma di prodotti, i cui destinatari vanno dal piccolo esercizio alla GDO, è molto completa ed assortita sia per operazioni di rendi resto che per casseforti di back office.

In generale, e in particolare nel nostro Paese l'uso del contante è stato in qualche modo demonizzato. Le vostre proposte in che direzione vanno?

La complessità e i reali rischi connessi ai pagamenti elettronici - furti d'identità, memorizzazione dei codici pin, indisponibilità



del saldo “in tasca” (sapere cioè di quanto denaro si dispone), oltre all’elevata età media ed alla diffusa scarsa familiarità con gli strumenti - continuano a favorire, spesso a ragione, i pagamenti in contanti di piccola e media entità e frequenti. I pagamenti in contanti si portano dietro operatività e costi di gestione, scarsa igiene, ammanchi di cassa, elaborate operazioni di chiusura turno e giornaliera. Tutto questo è risolto in modo eccellente dalle casse automatiche e dagli apparati CasDev, che riuniscono tutti i vantaggi ed escludono tutte le criticità di entrambi i metodi.

Il mondo del Retail si sta avvicinando con sempre maggiore interesse ad utilizzare le casse automatiche sia con il pagamento in contanti sia con tutti gli altri sistemi oggi in uso (carte, smartphone, ecc). Le motivazioni nascono da più fattori, quali la rendicontazione a fine giornata dell’incasso, magari integrando la cassa con il proprio sw gestionale, o l’azzeramento degli errori nella gestione del contante o, ancora, la protezione da eventuali attacchi predatori.

Emblematico è il terminale di pagamento CPK che, oltre a consentire il pagamento con qualsiasi metodo cartaceo o elettronico, diviene un vero e proprio venditore autonomo che permette al cliente una perfetta continuità di approccio, dall’esplorazione dei prodotti sul sito web, da casa o da smartphone, proseguendo con la valutazione fisica presso il punto vendita dell’articolo scelto, sino ad effettuare il pagamento in autonomia con ogni sistema, dal contante al sistema NFC utilizzando il totem CPK, con tutti gli evidenti vantaggi per il commerciante.



Ci può parlare adesso delle importanti novità che presentate quest’anno per le Società di Trasporto Valori?

Nel settore delle società di servizi CIT, LBM-Italia è diventata distributore nazionale delle apparecchiature ad alta velocità per la selezione delle banconote prodotte dalla CPS, società inglese nata dalla pluriennale esperienza De La Rue. Il nostro intento è di offrire al mercato italiano una gamma di apparecchiature ad alta velocità: oltre 72.000 banconote processate all’ora. Questo dovrebbe, in molti casi, permettere alle società di servizi di dare una svolta organizzativa capace d’incrementare la produttività delle proprie sale conta. Pensiamo sia arrivato il momento di porre un’attenzione particolare ai modelli organizzativi dei centri di contazione, sempre più coinvolti ad applicare rigidi e minuziosi controlli, secondo le disposizioni della BCE e della Banca d’Italia, con un aumento notevole delle procedure burocratiche. Il modello organizzativo pensato da CPS è un connubio di attività tra macchine di selezione, trattamento dei dati raccolti ed elaborazione, per fornire in automatico al gestore tutte le informazioni necessarie all’espletamento delle attività, in accordo con le norme vigenti.

Il modello V-Series rappresenta il prodotto più avanzato in termini di produzione, di facilità d’uso e flessibilità. È versatile perché configurabile ed espandibile secondo le necessità.



Eccelle nelle prestazioni perché lavora ad alta velocità, ha alimentatori di grandi dimensioni, consente la configurabilità dinamica delle tasche.

Altrettanto fa nella qualità perché è costruito con le più avanzate tecnologie ‘computer aided’ ed offre un’estrema facilità di installazione.



L'hardware è, inoltre, abbinato ai nuovi sw gestionali ECM che danno veramente un aiuto fondamentale alla gestione quotidiana delle lavorazioni.

Infine, con la linea completa **7000i** possiamo finalmente fornire una nuova opportunità alle lavorazioni delle Banche Centrali. Le linee installate in diversi paesi quali Spagna, Inghilterra, Norvegia e Danimarca testimoniano garanzia di perfezione, affidabilità ed efficienza.

Per completare il quadro, continua il rafforzamento della collaborazione con **NGZ** e **Laurel** che ci permette di proseguire sulla strada avviata un decennio fa nell'offrire soluzioni realmente efficaci alle Società di Trasporto Valori per tutte le esigenze produttive.

LAUREL sarà protagonista, nella seconda parte dell'anno, con il lancio in anteprima in Italia delle nuove selezionatrici di banconote che potranno arrivare a 24 cassette complete del modulo fascettatrice, un nuovo salto di qualità nell'ottica di rendere sempre più produttive le sale conta italiane.



CONTATTI: LBM ITALIA
 Tel. +39 02 48842953
 www.lbm-italia.com